

MovilízateUJO

Información de
transporte público



October 2016

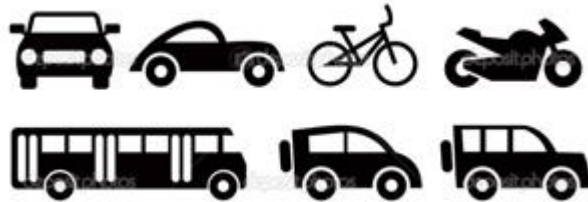
Agenda

1. Context & General Transport Data
2. Key Challenges regarding Public Transport
3. Movilízate-UIO
4. Lessons Learned

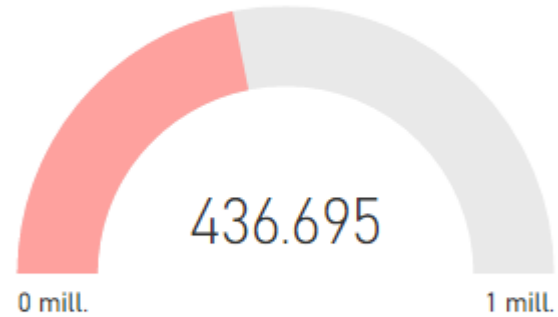
1. Context & General Transport Data



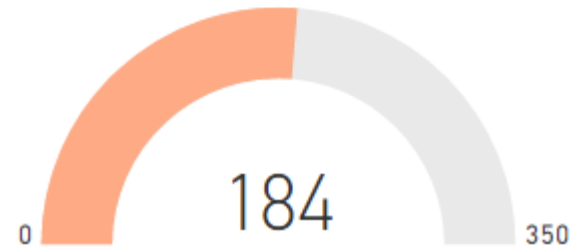
Población DMQ



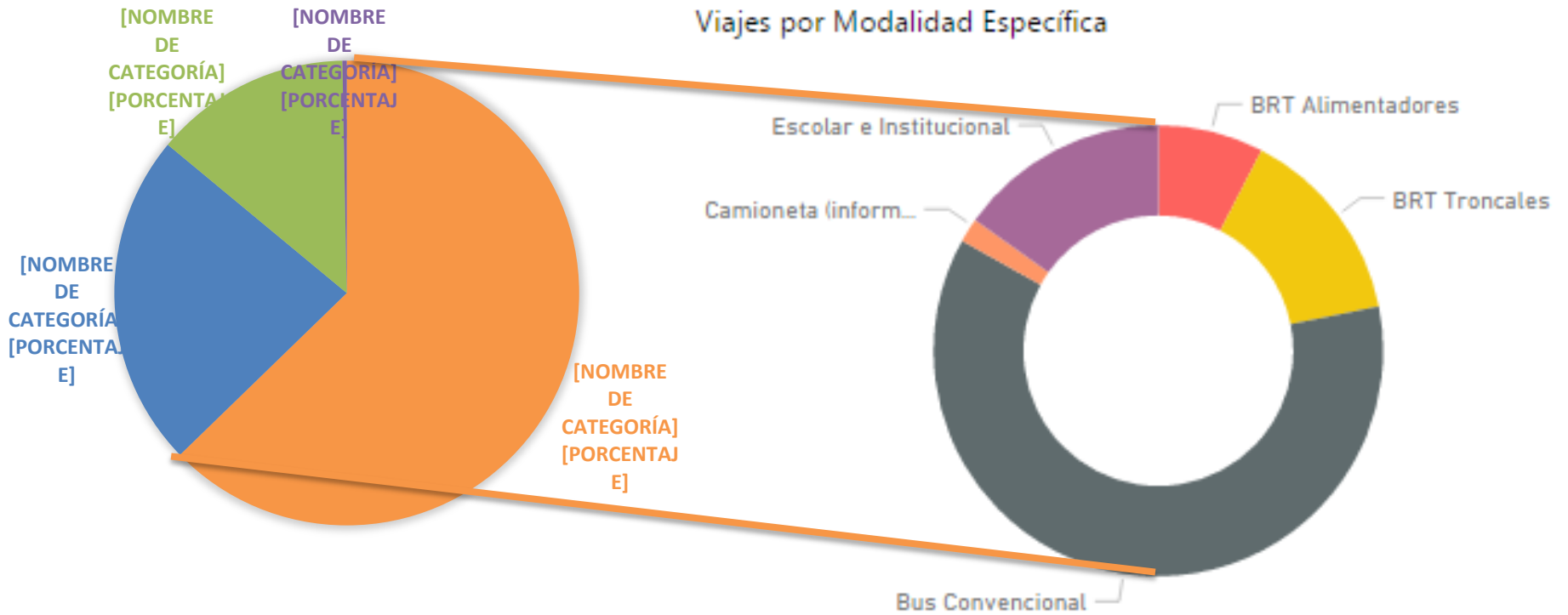
Parque Automotor



Vehículos x 1000 habitantes



1. Context & General Transport Data



BRT Trips Daily Total: 717,277

% of Public Transport trips: 22%

% of all trips: 14%











17 m de largo



27 m de largo



27 m de largo (Biarticulado)

50 m de largo (Estación)



2. Key Challenges Concerning Public Transport



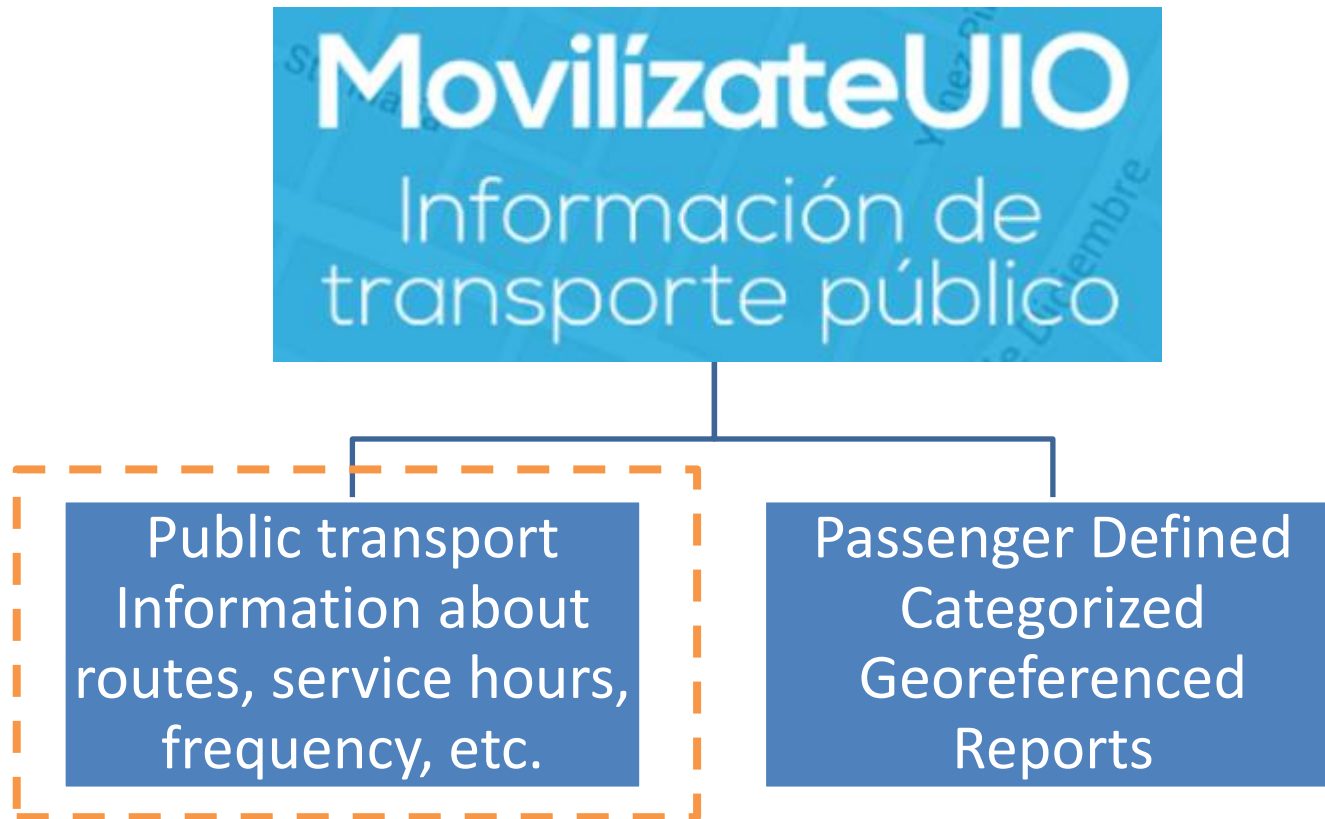




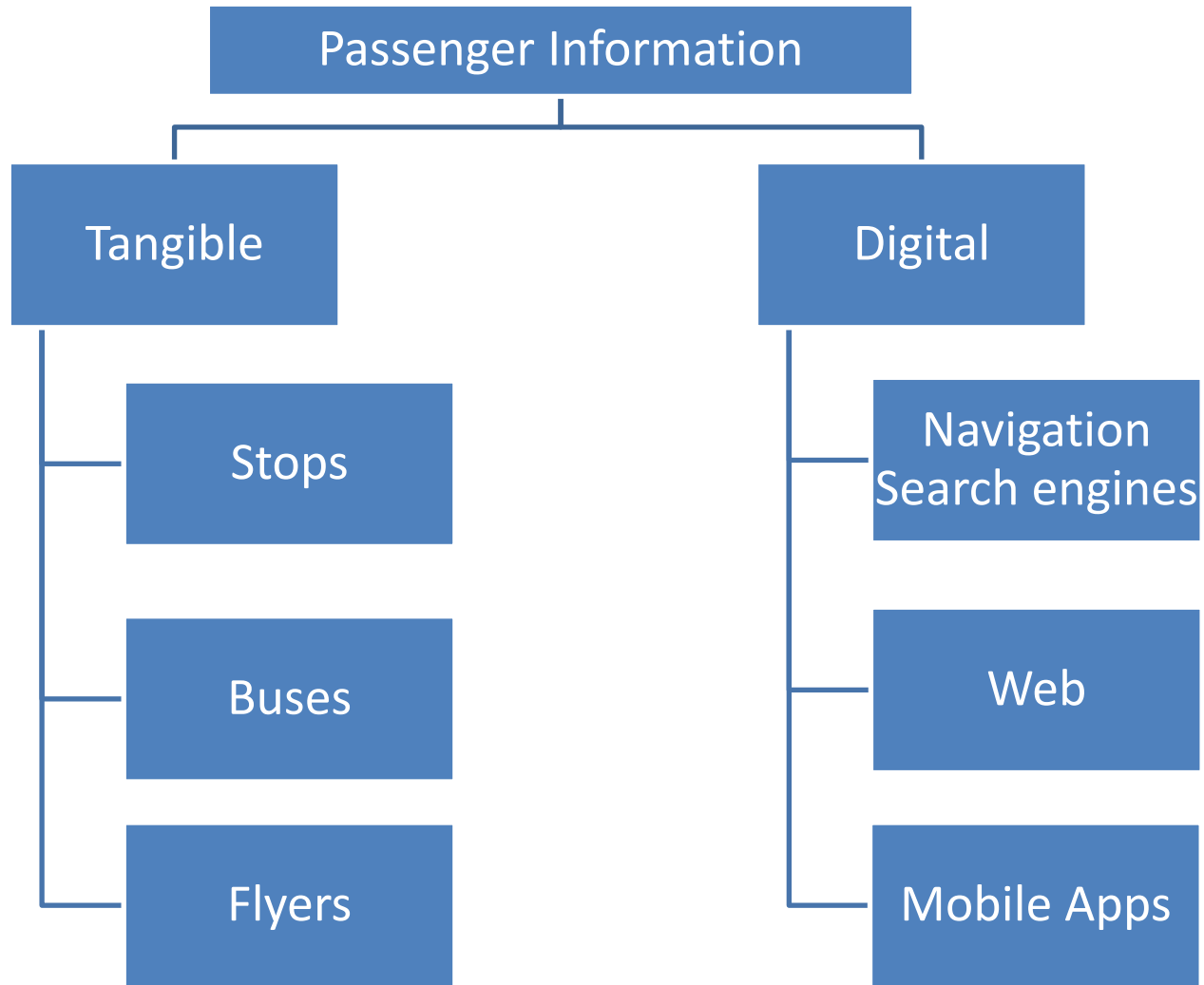


3. Movilízate-UIO

How to deliver better passenger information **to** citizens while gathering service- experience information **from** citizens?

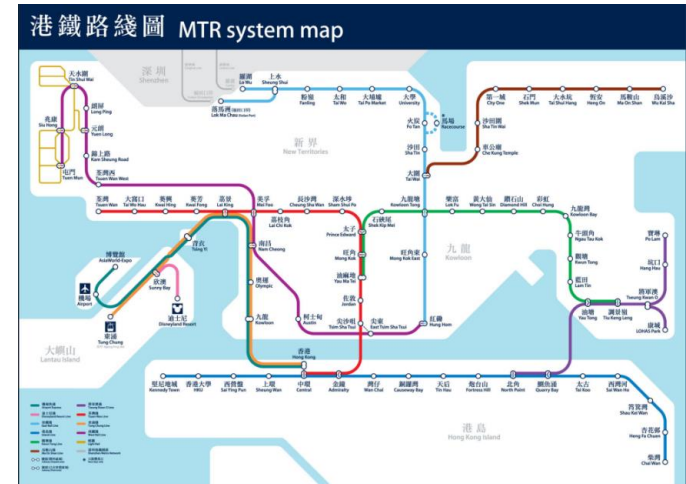
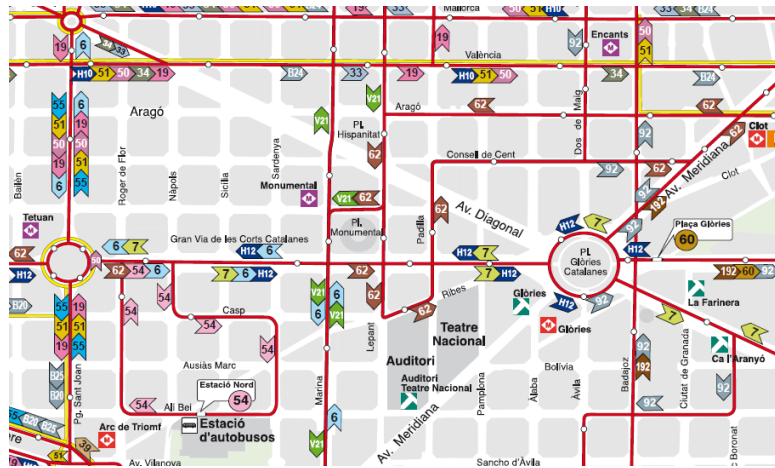
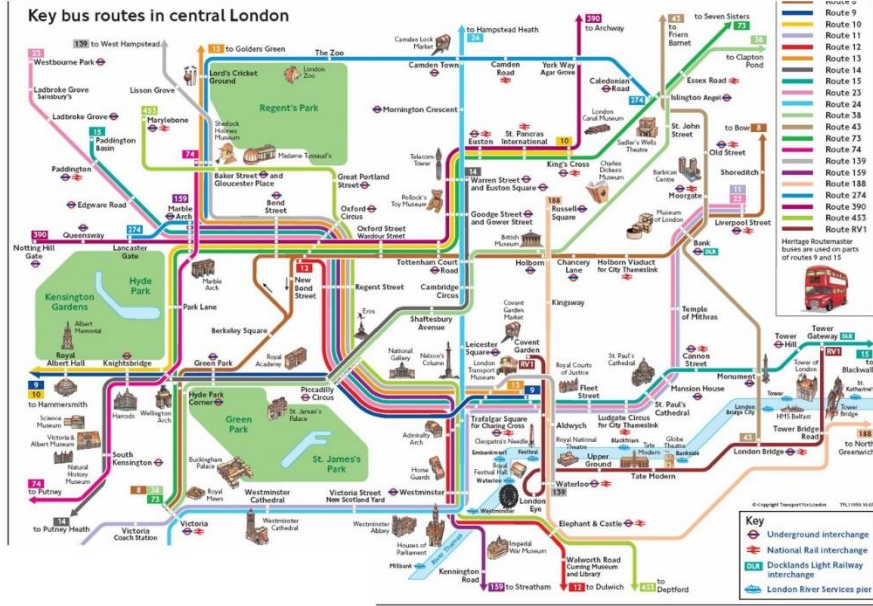


3. Movilízate-UIO



3. Mobilízate-UJO: Tangible Information

Key bus routes in central London



MAPA DEL SISTEMA INTEGRADO MUNICIPAL DE TRANSPORTE PÚBLICO



VOLCÁN PICHINCHA



LEYENDA

- | | | |
|--|--------------------------------------|--|
| | TRONCAL CENTRAL TROLEBÚS | |
| | FUTURA EXTENSIÓN TROLEBÚS | |
| | TRONCAL ORIENTAL ECOVÍA | |
| | FUTURA EXTENSIÓN ECOVÍA | |
| | TRONCAL OCCIDENTAL | |
| | BUSES DE CONEXIONES ENTRE TERMINALES | |
| | ESTACIÓN DE TRANSFERENCIA | |
| | PARADA DE INTEGRACIÓN | |
| | PARADAS (DOBLE DIRECCIÓN) | |
| | PARADAS (UNA SOLA DIRECCIÓN) | |
| | PUNTOS DE REFERENCIA | |
| | USTED ESTÁ AQUÍ | |

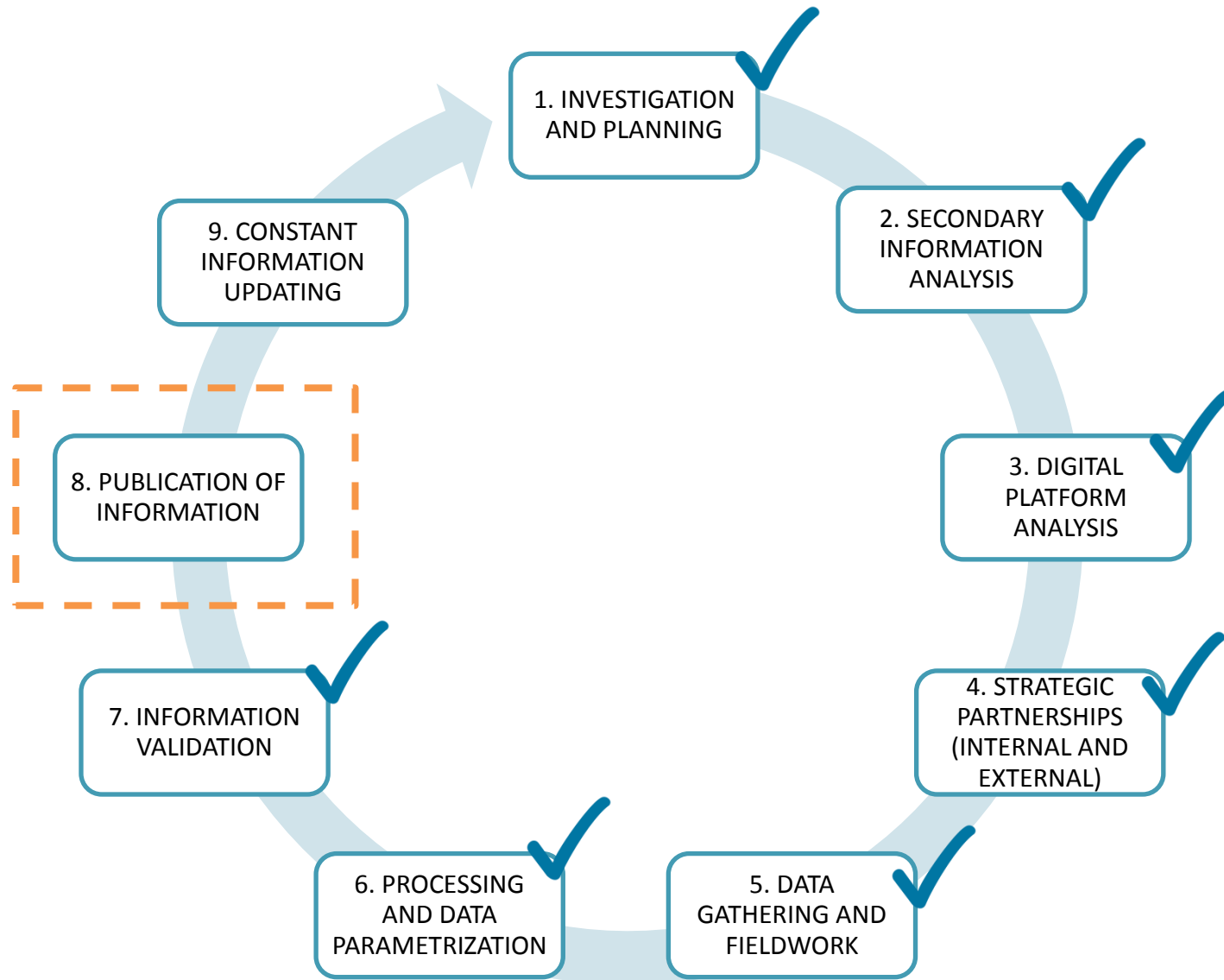


SECRETARÍA GENERAL DE PLANIFICACIÓN

EPMTM EMPRESA PÚBLICA METROPOLITANA DE TRANSPORTE DE PASAJEROS

QUITO
ALCALDÍA

3. Movilízate-UIO: Digital Information

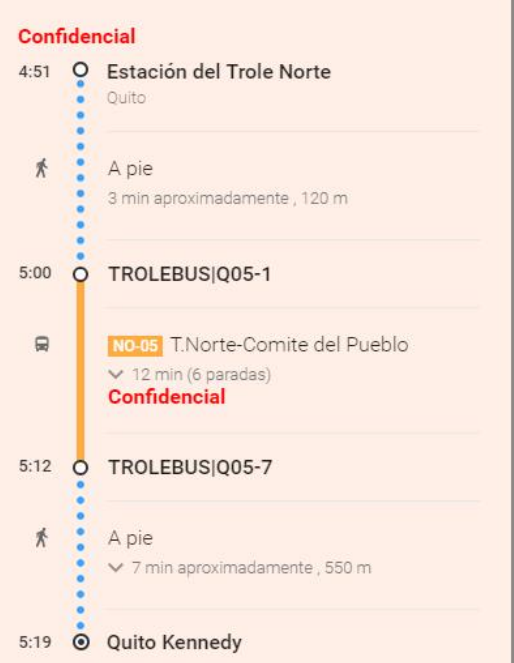


← desde Estación del Trole Norte, Quito
hasta Quito Kennedy

4:51 (Jueves) - 5:19 (28 min)

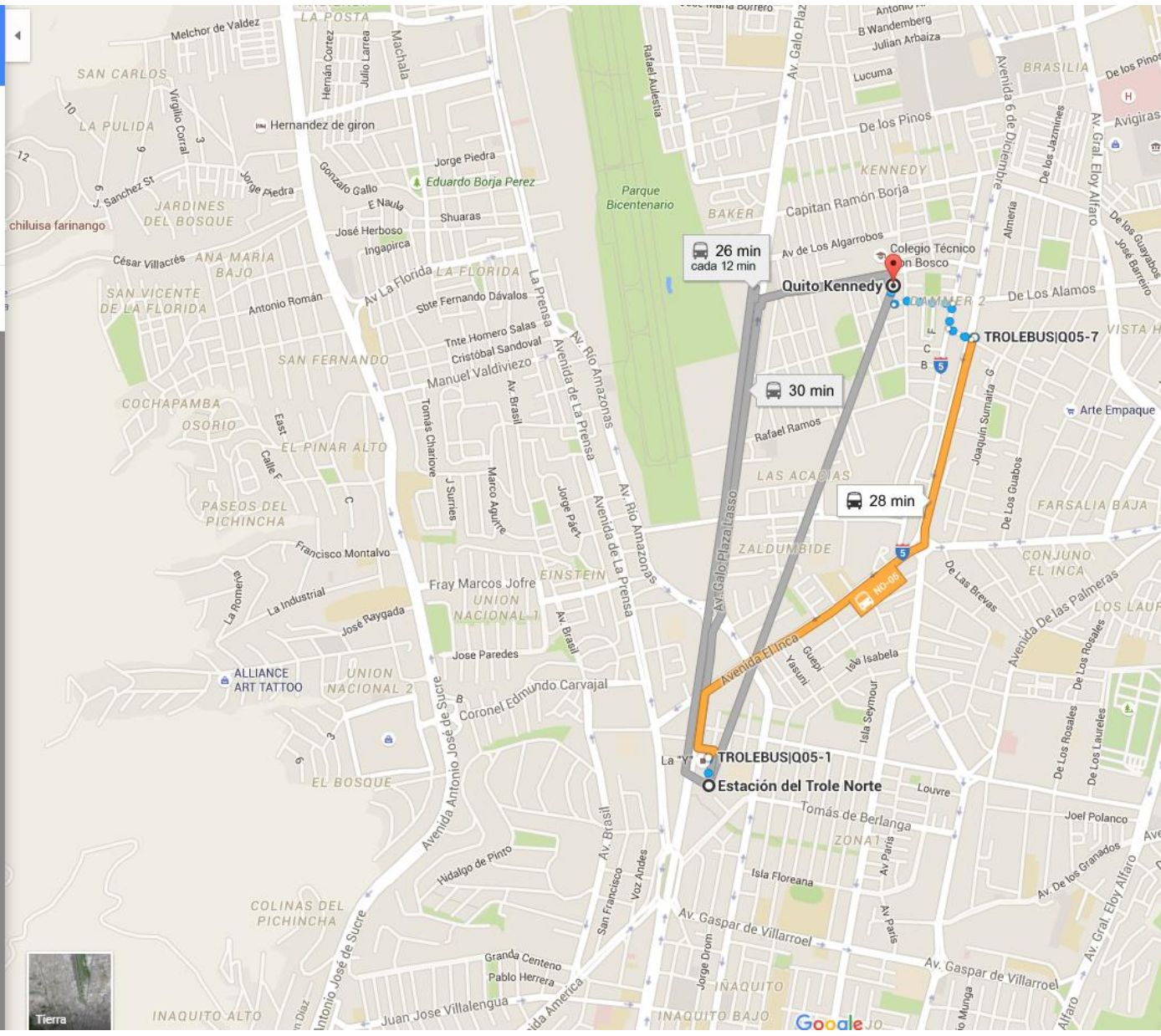
🚏 NO-05 > 🚶
5:00 desde TROLEBUS|Q05-1
🚶 10 min
CONFIDENCIAL

☰ EXPLORADOR DE HORARIOS



Billetes e información
Empresa Publica Metropolitana de Transporte de Pasajeros de Quito

Estas indicaciones se ofrecen sólo a modo de planificación. Es posible que las obras, el tiempo, el tráfico u otros factores hagan variar el estado de las carreteras respecto a los resultados del mapa, por lo que deberías tener en cuenta estos aspectos al planificar la ruta. Debes respetar todas



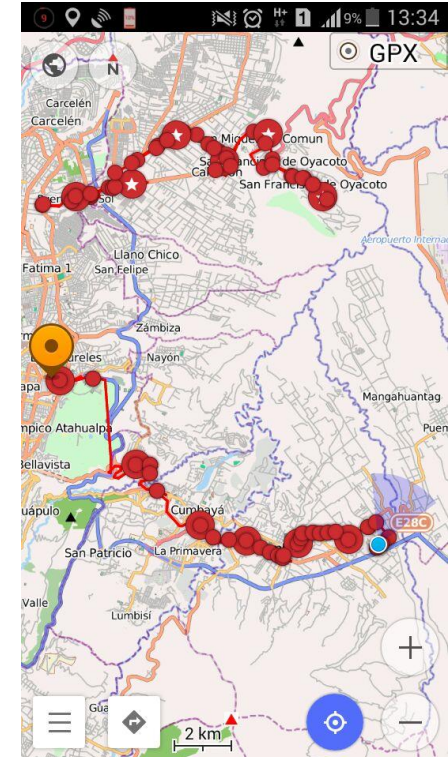
3. Movilízate-UIO: Digital Information

GTFS: General Transit Feed Specification



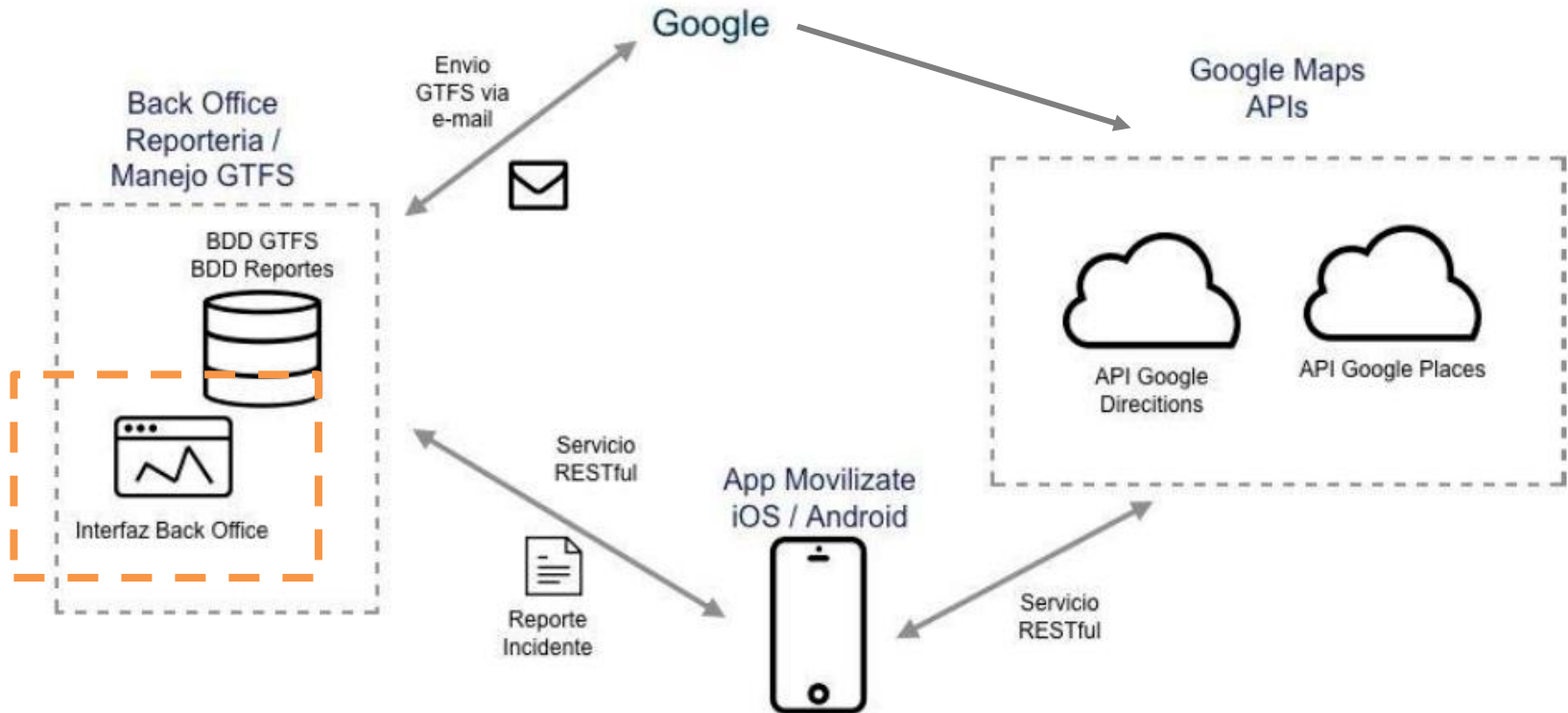
3. Movilízate-UIO: Digital Information

Fieldwork using Smartphone apps (TransitWand and OSMand)



3. Movilízate-UIO: Digital Information

Architecture



3. Movilízate-UIO: Digital Information

Admin Interface

Rutas + Mis opciones

Nombre	Operadora	Número de Ruta	
23 de Junio - Ejido	Cooperativa de Transporte Urbano en Buses Paquisha	74	
24 de Mayo - La Independencia	Compania de Transporte San Francisco de Chillo Gallo S.A.	27	
Ana Maria - Bellavista - Terminal Microregional "Ofelia"	Cooperativa de Transporte San Juan de Calderon	245	
Andalucia - Camal	Cooperativa Colectrans	134	
Atacucho - Comite del Pueblo	Empresa Publica Metropolitana de Transporte de Pasajeros de Quito. EPMPQ- Metrobus-(CCN)	PI-51	
Atacucho - Dos Puentes-Terminal La Magdalena	Compania de Transporte Urbano "Trans San Carlos"	51	
Barrio Quitumbe - Itchimbía	Empresa Publica Metropolitana de Transporte de Pasajeros de Quito SUROCCIDENTAL	R-21	
Bellavista - Cima de La Libertad	Compania Vencedores de Pichincha S.A.	54	
Bellavista - Jesus del Gran Poder - Magdalena Alta	Compania Vencedores de Pichincha S.A.	54-A	
Bicentenario - Ecuador - Carapungo - Ejido	Compania Semgyllfor	69	

3. Movilízate-UIO: Digital Information

Admin Interface

Editar trayecto

Mis opciones

Descripción*

6 DE JULIO - T. RÍO COCA

Viajes asociados

(1 / 1) 1 10

Operadora	Viajes	Ruta	Días de atención
Empresa Publica Metropolitana de Transporte de Pasajeros de Quito ECOVIA	6 de Julio - T Rio Coca	T. Rio Coca - 6 de Julio	Lunes a viernes
Empresa Publica Metropolitana de Transporte de Pasajeros de Quito ECOVIA	6 de Julio - T Rio Coca	T. Rio Coca - 6 de Julio	Sábado
Empresa Publica Metropolitana de Transporte de Pasajeros de Quito ECOVIA	6 de Julio - T Rio Coca	T. Rio Coca - 6 de Julio	Domingos y feriados

(1 / 1) 1 10

Dibujo del trayecto



3. Movilízate-UIO: Digital Information

Admin Interface

Editar parada

Código

Nombre*
ESTACION DEL NORTE LA "Y" C1

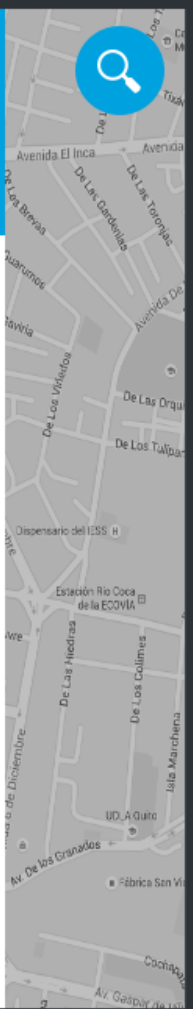
Seleccione la ubicación de la parada

Mapa | Satélite

Actualizar

QUITO
DISTRITO METROPOLITANO

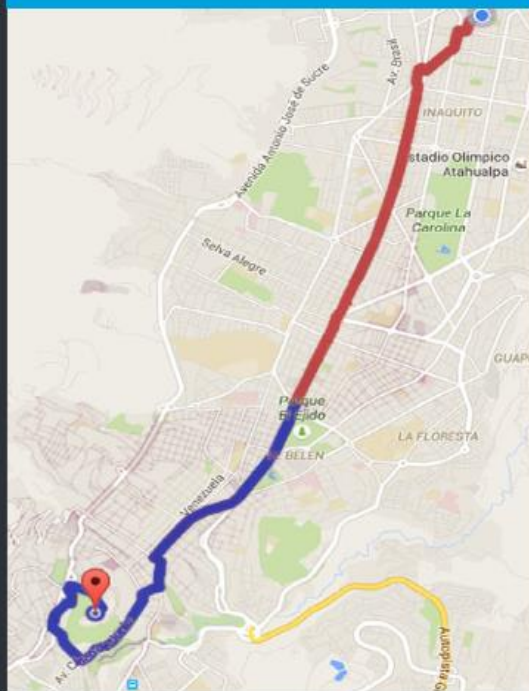
- 📍 Buscar Ruta
- 📍 Mis rutas
- 🚲 BiciQ
- 📢 Reportar
- 🏠 Salir



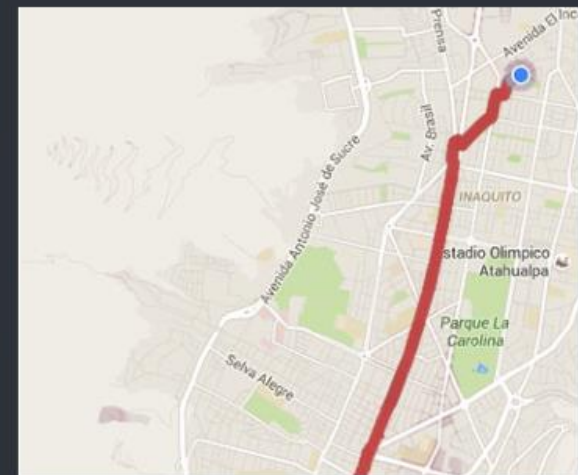
☰ Búsqueda de ruta Guardar

Desde

Hasta



🚶 > 🚌 018 > 🚌 038 > 🚶 25 min 2.3 KM ⬆️



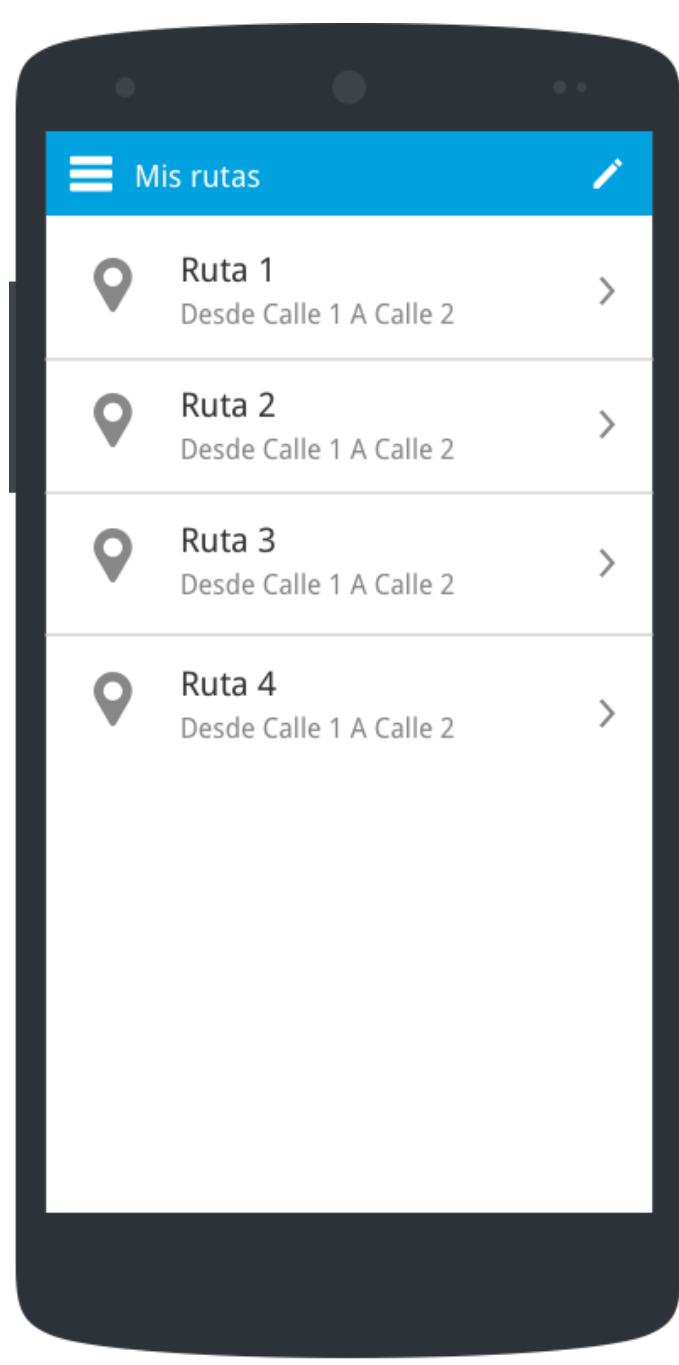
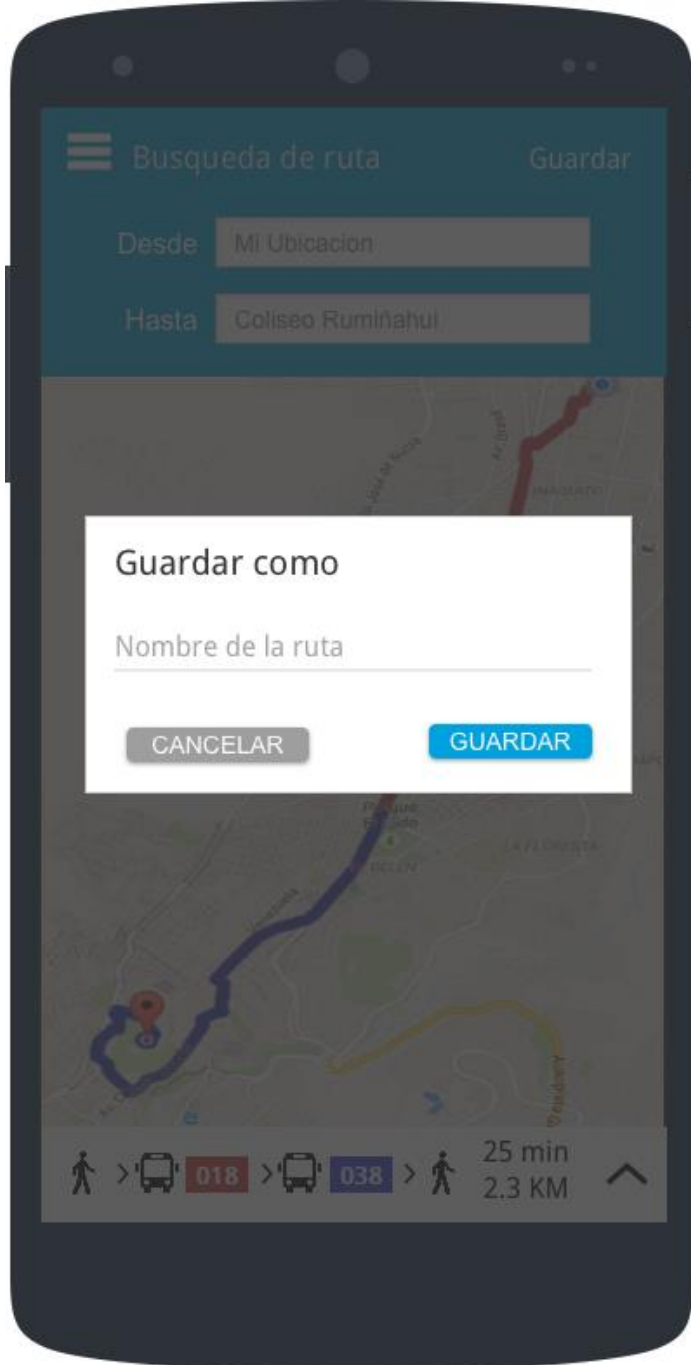
🚶 > 🚌 018 > 🚌 038 > 🚶 25 min 2.3 KM ⬇️

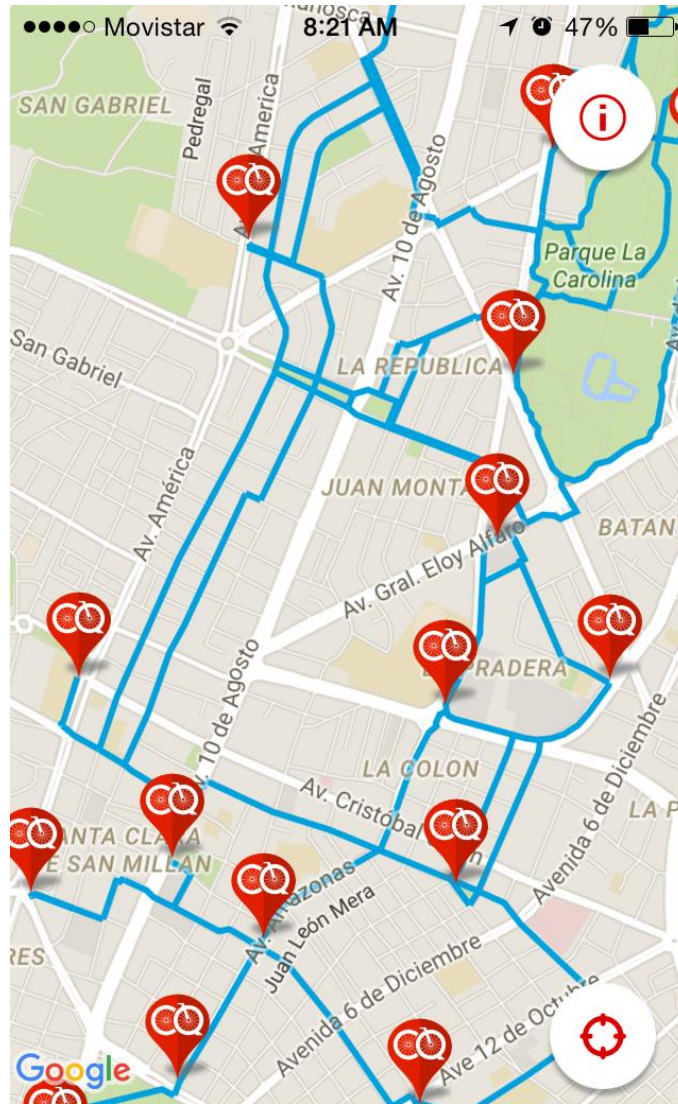
📍 Lugar de origen

🚶 Caminar 5 min por Av. de los Shyris hacia Rio Coca

🚌 Abordar Bus Ruta 018 por 1.2 Km \$0.25 hasta Av. Eloy alfaro

🚌 Abordar Bus Ruta 038 por 2.4 Km \$0.25 hasta Av. De los Granados





-  Inicio
-  Mis Rutas
-  BiciQuito
-  Reportar
-  Más

Más



Mapas



Tutorial



Preguntas Frecuentes



Acerca



Inicio



Mis Rutas



BiciQuito



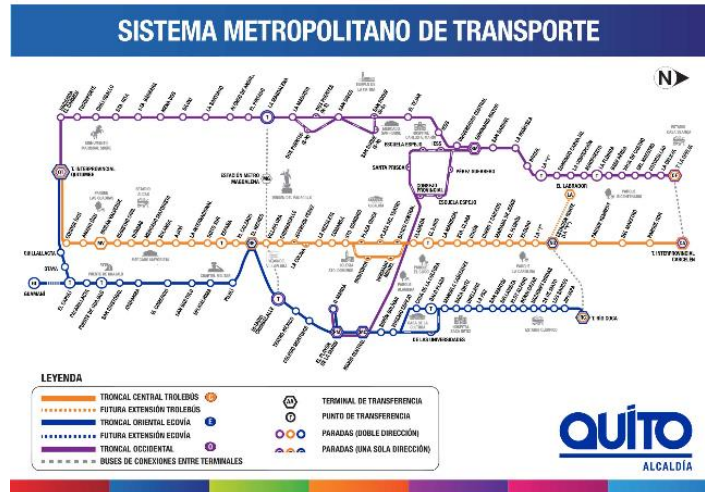
Reportar



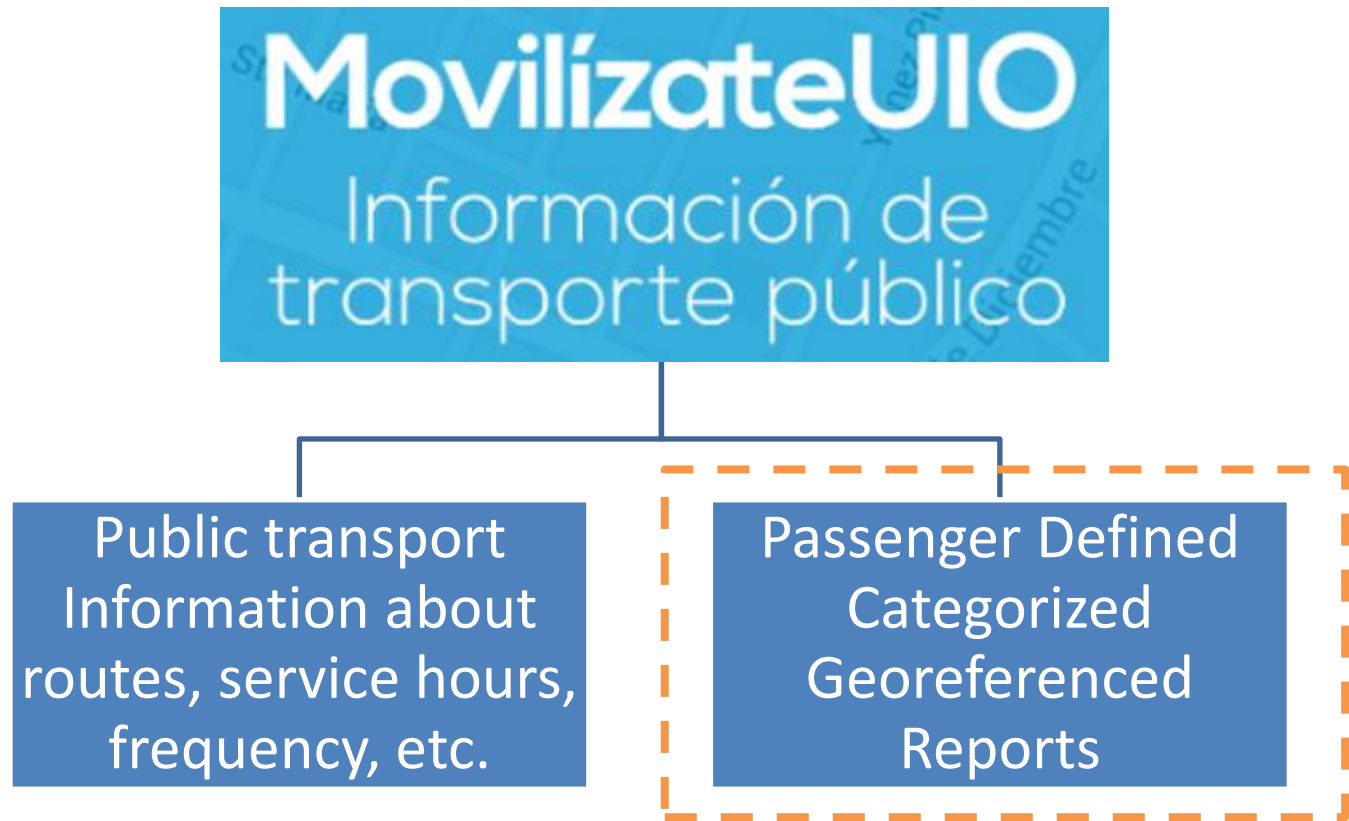
Más



Sistema Metropolitano de Trans...



How to deliver better passenger information **to** citizens while gathering service- experience information **from** citizens?



Reportar incidencia

Indique dónde ocurrió el incidente*



Seleccione una categoría de reporte*

Indique fecha y hora del incidente*

Fecha*

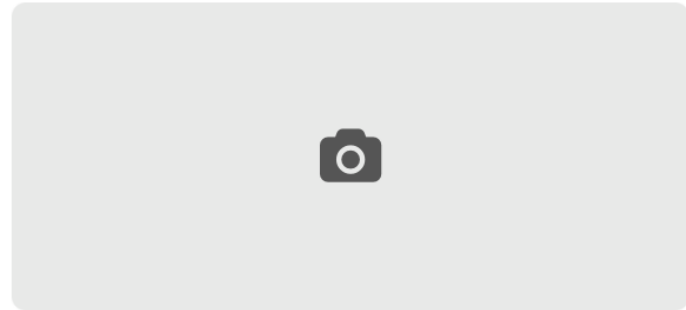
Horario*

Adjunte un registro fotográfico



Enviar Reporte

Reportar incidencia



Ingrese sus datos personales:

Andres JS

Masculino

25-34 años

Eugenio Espejo - Rumipamba

1711970258

0979340595

Email

Enviar Reporte

4. Lessons Learned

Tangible Information

1. Not all maps can and should be replicated.
 - i. Context matters.
 - ii. Ask the users (Do not forget tourists).
 - iii. Less is more.
 - iv. One size does not fit all.
2. Involve corresponding parties early (especially design approving entities)
3. Prepare a communication campaign early and try to complement existing infrastructure.


4. Lessons Learned

Digital Information

1. Do not underestimate the complexity of GTFS Data.
 - i. Different Cities = different GTFS
 - ii. Secondary information analysis = variable selection is key

 2. Fieldwork
 - i. Mapathons = Involve university students or local NGOs
 - ii. No need to spend on expensive GPS equipment.

 3. Strategic Partnerships
 - i. External: Do not leave the online agreement until the end.
 - ii. Internal: Interinstitutional cooperation agreements help to maintain commitment.

 4. Parallel software development
 - i. It is a plus but not a requirement.
 - ii. Facilitates the administration of data when there are technical limitations in the institution.
 - iii. Tailored to the needs of the institution and citizens.
- 

4. Lessons Learned

Citizen Reports

1. Engage all municipal entities early
 - i. The technology is not the medullar part
 - ii. Learn protocols of attention & customer service
 - iii. Less is more: Start with a small manageable number of categories

Thanks for your attention!

Questions?

Email: andres.jarrin@quito.gob.ec
andres.jarrin.13@ucl.ac.uk

Twitter: AJSILVA287