

Esfuerzos de ciudades en materias de Movilidad Urbana Sostenible



Implementación del Servicio de Transporte Municipal en La Paz - Bolivia

Gobierno Autónomo Municipal de La Paz



Sigamos el camino de nuestro **Pumakatari**



1.- Contexto

- **POBLACIÓN:** 852.438 Hab.

Caja Ferroviaria

- **ALTITUD:** 3.600 m.s.n.m.

- **DESCRIPCIÓN GEOGRÁFICA:** La ciudad se encuentra emplazada en una hoyada, la cual esta atravesada por 5 cuencas principales. Gran parte de las viviendas se encuentran construidas en laderas con pendientes de hasta el 30 %.

El Prado

P.U.C.

Llojeta

- **SUPERFICIE** :201.186 Ha
 - Área urbana : 18.010 Ha 10%
 - Área rural :183.186 Ha 90%

Fotografía: Michael Dunn

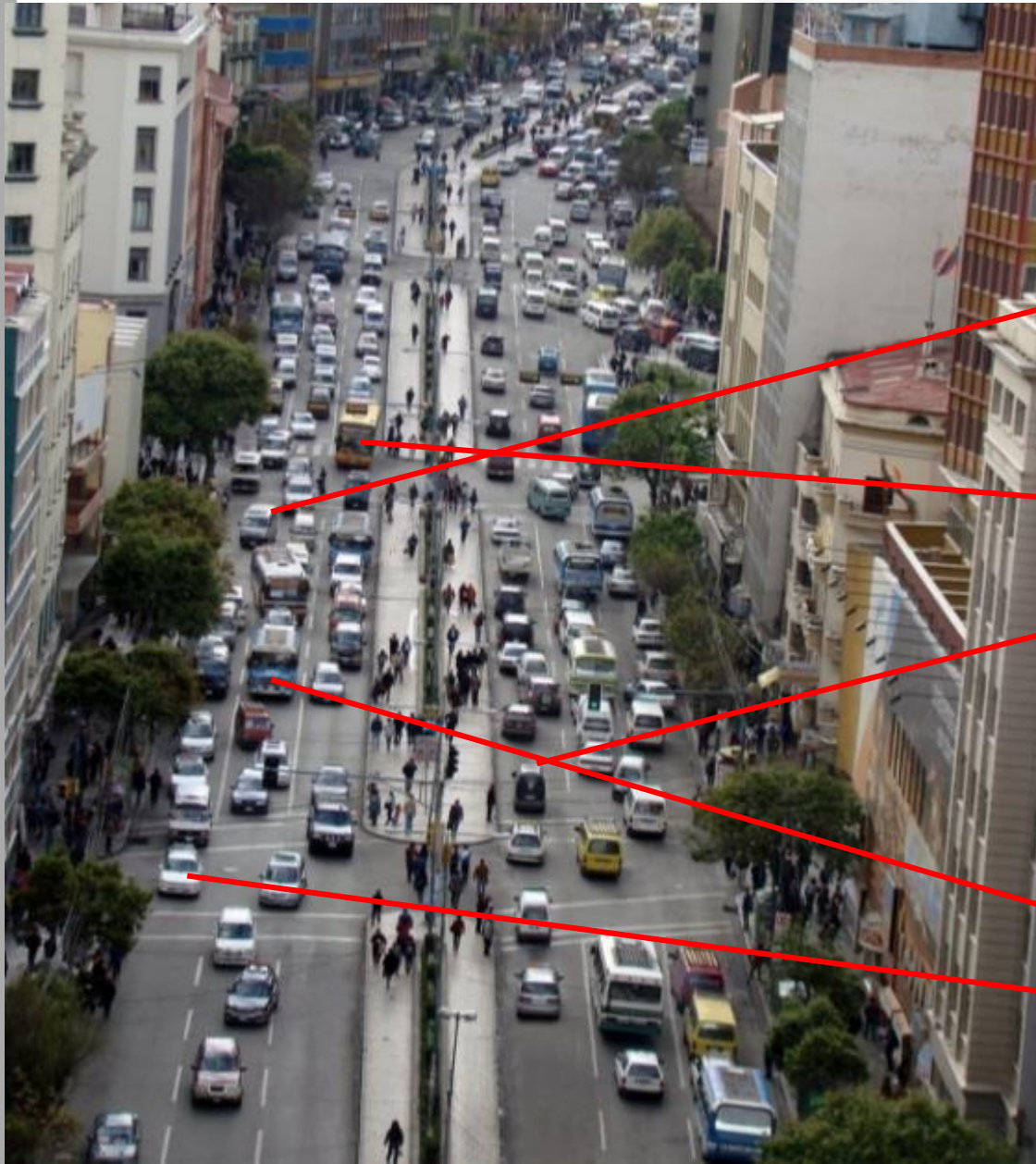
1.- Contexto



Sigamos el camino de nuestro **Pumakatari**



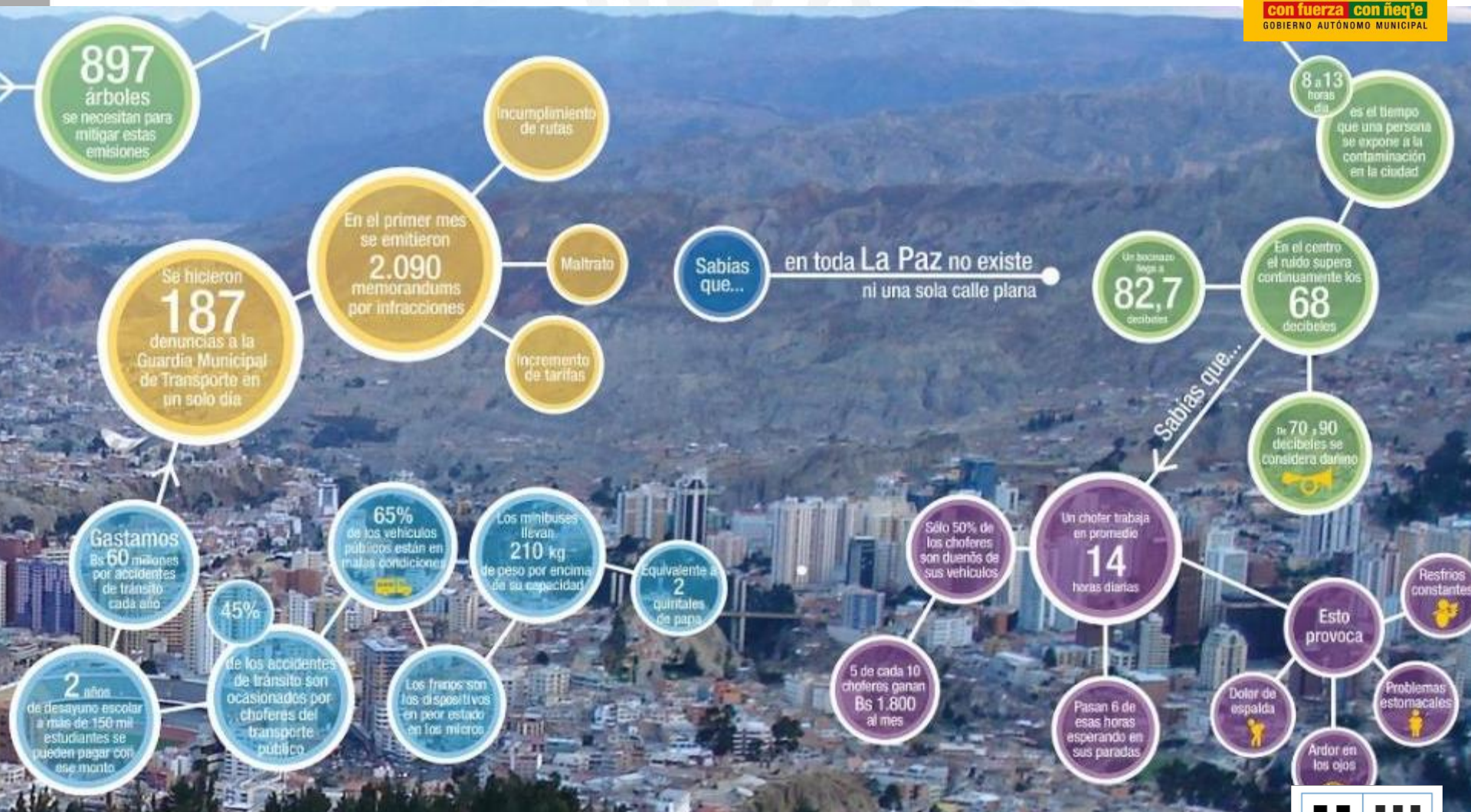
1.- Contexto



1.- Contexto

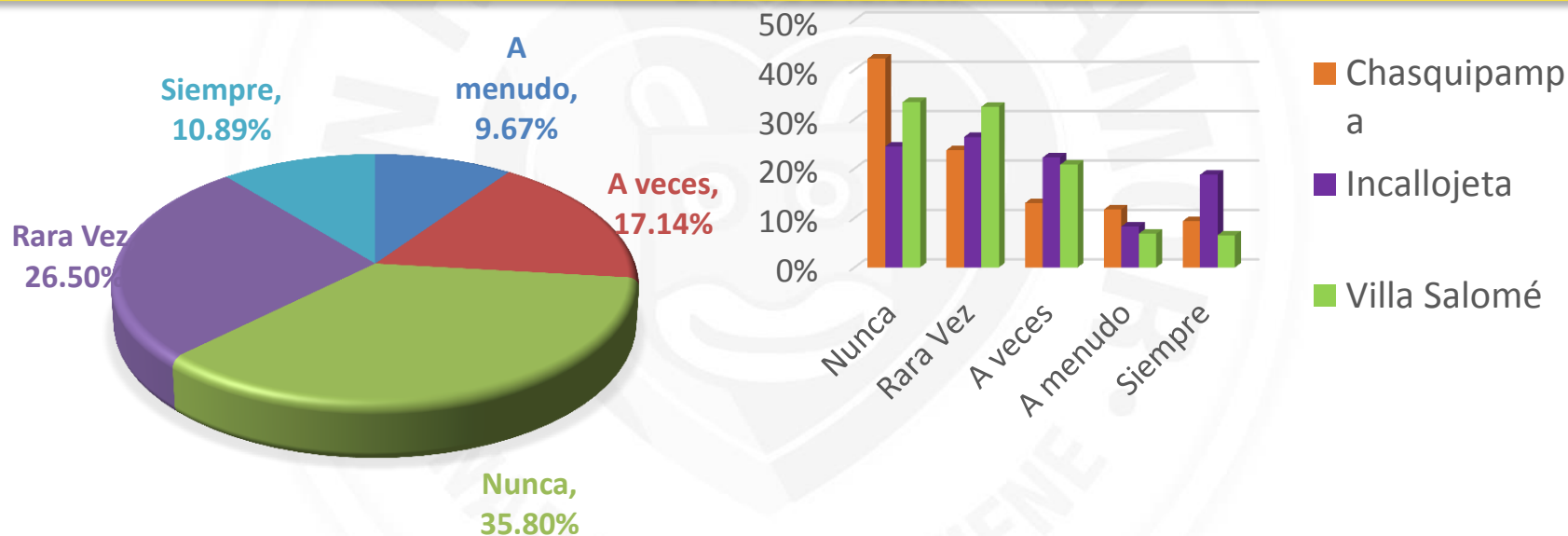


1.- Contexto



1.- Contexto

INDICADOR: EL SERVICIO DE TRANSPORTE PÚBLICO TRADICIONAL (MINIBUSES, MICROS, TRUFIS, ETC.) SIN CONSIDERAR AL PUMAKATARI CONTRIBUYE A LA CALIDAD DE VIDA DE LA POBLACIÓN.

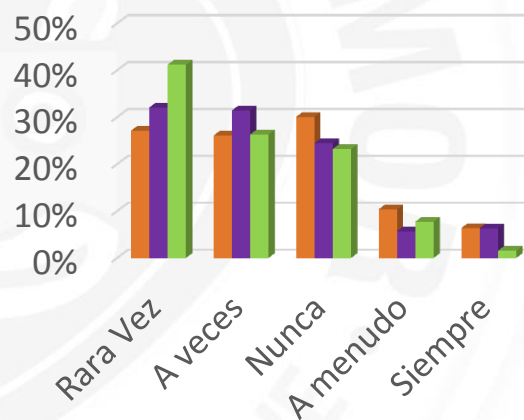


INDICADOR
EN DESACUERDO
79,44%



1.- Contexto

INDICADOR: PUEDO CONFIAR EN EL TRANSPORTE PÚBLICO TRADICIONAL (MINIBUSES, MICROS, TRUFIS, ETC.) SIN CONSIDERAR AL PUMAKATARI PARA MIS DESPLAZAMIENTOS



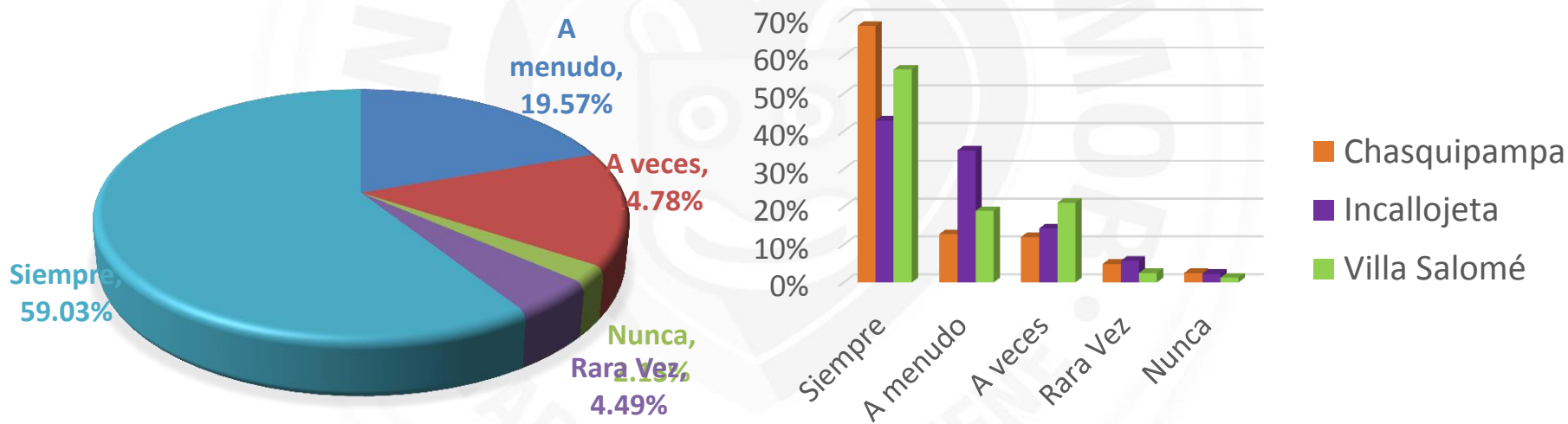
- Chasquipampa
- Incallojeta
- Villa Salomé

INDICADOR
EN DESACUERDO
76,22%



1.- Contexto

INDICADOR: EL TRANSPORTE PÚBLICO TRADICIONAL (MINIBUSES, MICROS, TRUFIS, ETC.) SIN CONSIDERAR AL PUMAKATARI ENFRENTA MUCHO CONGESTIONAMIENTO

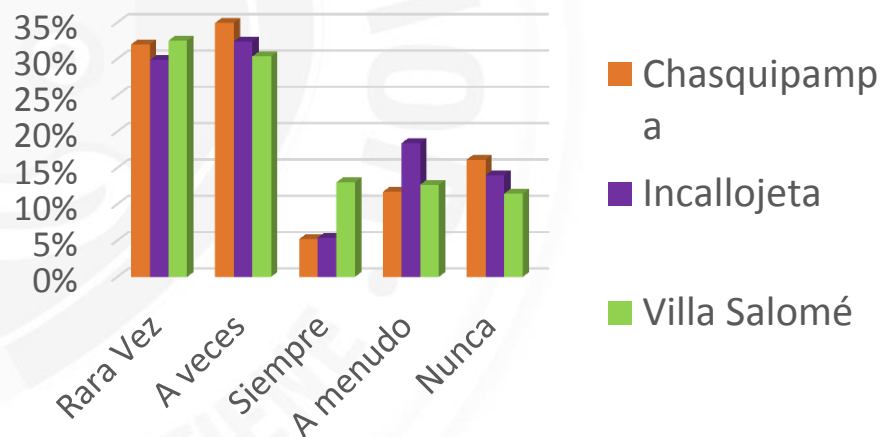
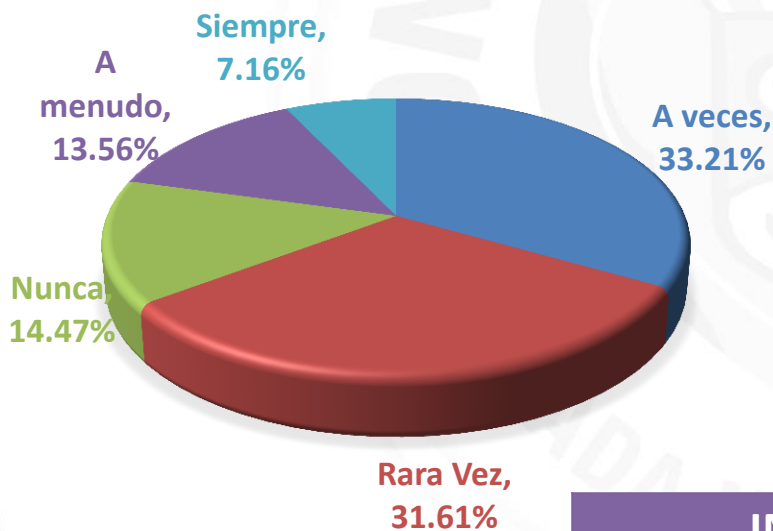


INDICADOR DE ACUERDO
78,6%



1.- Contexto

INDICADOR: EL TRANSPORTE PÚBLICO TRADICIONAL (MINIBUSES, MICROS, TRUFIS, ETC.) SIN CONSIDERAR AL PUMAKATARI ME LLEVA RAPIDO A MI DESTINO

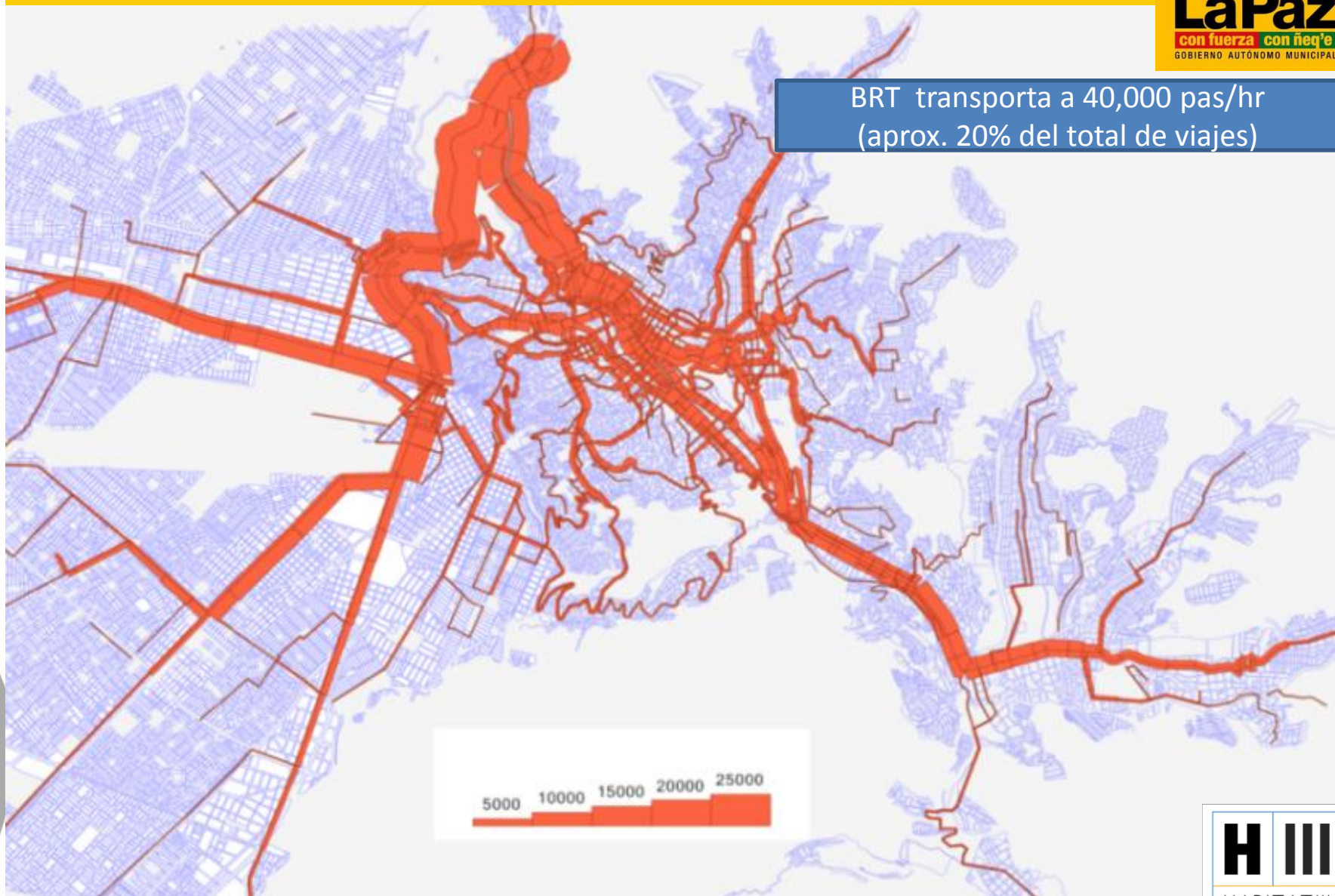


INDICADOR
EN DESACUERDO
79,29%



2.- Demanda de Viajes

BRT transporta a 40,000 pas/hr
(aprox. 20% del total de viajes)



3.- Mejora de la Movilidad Urbana

Primer Sistema de Transporte Integral de Bolivia



Su objetivo es ser el primer sistema de transporte público masivo del país que transforme la calidad de vida de su población, siendo un ejemplo de servicio inclusivo, accesible, seguro y eficiente con cobertura total municipal.

Nuestro compromiso es mejorar la calidad de vida de los paceños.



LaPazBUS

**BRT
DOBLE PISO**



LaPazBUS

**BUS LADERA
ALIMENTADOR
PUMAKATARI**



LaPazBUS

**BUS LADERA
SUBALIMENTADOR
+ TRANSPORTE
REGULAR
REORDENADO**



3.- Mejora de la Movilidad Urbana



**TRANSPORTE DE MAYOR
CAPACIDAD DE PASAJEROS**

**IDENTIDAD PROPIA Y
SOLUCIONES A MEDIDA**

CULTURA CIUDADANA



Sigamos el camino de nuestro **Pumakatari**



3.- Mejora de la Movilidad Urbana



Sigamos el camino de nuestro **Pumakatari**



3.- Mejora de la Movilidad Urbana

Es una instancia organizacional desconcentrada del Gobierno Autónomo Municipal de La Paz (GAMLP), con autonomía administrativa, CONSTITUIDA COMO ORGANISMO TÉCNICO Y OPERATIVO Y REGIDA BAJO LOS PRINCIPIOS DE EFICIENCIA, EFICACIA ADMINISTRATIVA,

Razón de ser del SETRAM

“Implementar un servicio público de transporte municipal eficiente, que contribuya a la mejora de la calidad de vida de la población de la ciudad de La Paz que vive en zonas alejadas y/o laderas con escasos servicios de transporte público”.



3.- Mejora de la Movilidad Urbana



razones para seguir
transportando tus **sueños**



Sigamos el camino de nuestro **Pumakatari**



3.- Mejora de la Movilidad Urbana

80 nuevos Pumakatari tendrá La Paz para seguir transformando el transporte

Después de un proceso exigente de supervisión de su fabricación en Xiamen, China, sede de la fábrica King Long, la nueva flota de buses brindará servicio a cuatro rutas este 2016.

Se trata de una flota de buses con mejoras que permitirán dar un servicio más eficiente y cómodo a la población.

Con los nuevos 80 buses llegaremos a más rincones de la ciudad con el fin de prestar el mejor servicio de transporte público del país.

¡Con respeto y amor, Nada nos detiene!



El nuevo Pumakatari



Sigamos el camino de nuestro Pumakatari



3.- Mejora de la Movilidad Urbana



- **RUTAS EN OPERACIÓN: 6**
- **FLOTA: 141 BUSES**
- **CAPACIDAD POR BUS: 61 PAX**
- **TIPO DE RUTA: ALIMENTADORAS**
- **ESQUEMA OPERACIONAL: SEMI EXPRESAS – VÍAS ALTERNAS**
- **COBERTURA: LADERAS Y ZONAS ALEJADAS CON BAJA O NULA COBERTURA DEL SISTEMA REGULAR**
- **ESQUEMA OPERACIONAL: 24/7**
- **OPERADOR: MUNICIPAL**

3.- Mejora de la Movilidad Urbana



+350

Bicicletas al mes

3.- Mejora de la Movilidad Urbana

Objeto encontrado... objeto entregado



Sigamos el camino de nuestro **Pumakatari**

Franz Fernández resaltó los valores

que recupera La Paz Bus

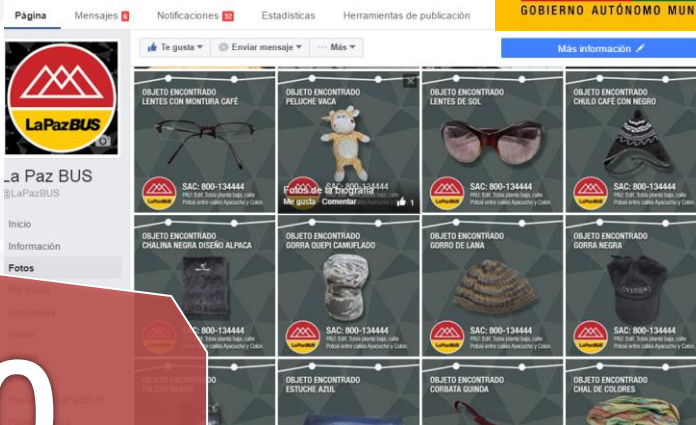
+550

Objetos extraviados **DEVUELTOS**

Con respeto y amor
nuestra usuaria recuperó su mochila



Sigamos el camino de nuestro **Pumakatari**



SAC devolvió papeleta de pago extraviada



Con respeto y amor
Nada nos detiene



Sigamos el camino de nuestro **Pumakatari**

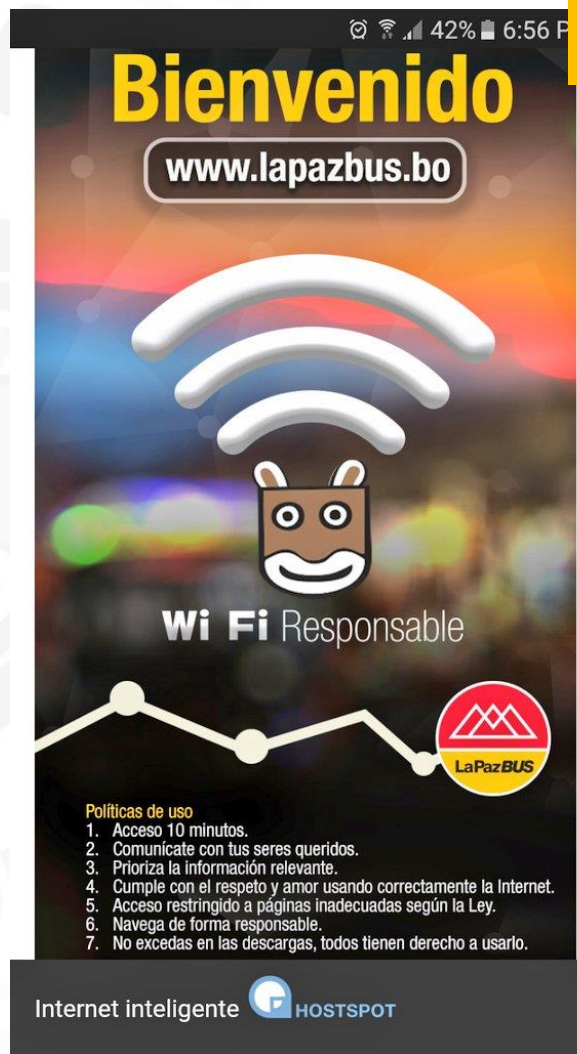
3.- Mejora de la Movilidad Urbana



Sigamos el camino de nuestro **Pumakatari**




3.- Mejora de la Movilidad Urbana




📶 42% 6:56 P

Bienvenido

www.lapazbus.bo




Wi Fi Responsable



Políticas de uso

1. Acceso 10 minutos.
2. Comunícate con tus seres queridos.
3. Prioriza la información relevante.
4. Cumple con el respeto y amor usando correctamente la Internet.
5. Acceso restringido a páginas inadecuadas según la Ley.
6. Navega de forma responsable.
7. No excedas en las descargas, todos tienen derecho a usarlo.

Internet inteligente  HOSTSPOT



3.- Mejora de la Movilidad Urbana



Rastas tiene ahora una mejor vida tiene un techo, comida y abrigo.

11 perros adoptados

En tu nueva ruta también transporta a tu mascota dentro del bus



IRON

CASTRADO
VACUNADO
DESPARACITADO

60550664
77263647
sava.bolivia

WhatsApp icon
Facebook icon

+320
Animales transportados al mes

64 nuevas oportunidades
60 nuevos hogares

4.- Logros Obtenidos

24 Millones

Pasajeros Transportados

42,700

PAX promedio por día




Sigamos el camino de nuestro **Pumakatari**



4.- Logros Obtenidos

SATISFACCIÓN DEL USUARIO



91% de los usuarios se sienten satisfechos con el servicio del Pumakatari.



95%

de los usuarios está conforme con la atención, el trato cordial y respetuoso por parte del **CONDUCTOR(A)**

89%

de los usuarios esta conforme con la atención del **ANFITRIÓN (A)** por su trato cordial y respetuoso.



4.- Logros Obtenidos

89%

de las personas están conformes con el **RECORRIDO** de la ruta.



89%

de los pasajeros está satisfecho con la **RAPIDEZ** del servicio.

4.- Logros Obtenidos



73%

de las personas están
satisfechos con la facilidad
de **TRANSBORDOS**.

4.- Logros Obtenidos

95%

de los pasajeros se mostró satisfecho con la
LIMPIEZA DEL BUS.

92%

están satisfechos con la
COMODIDAD
dentro del bus.

4.- Logros Obtenidos



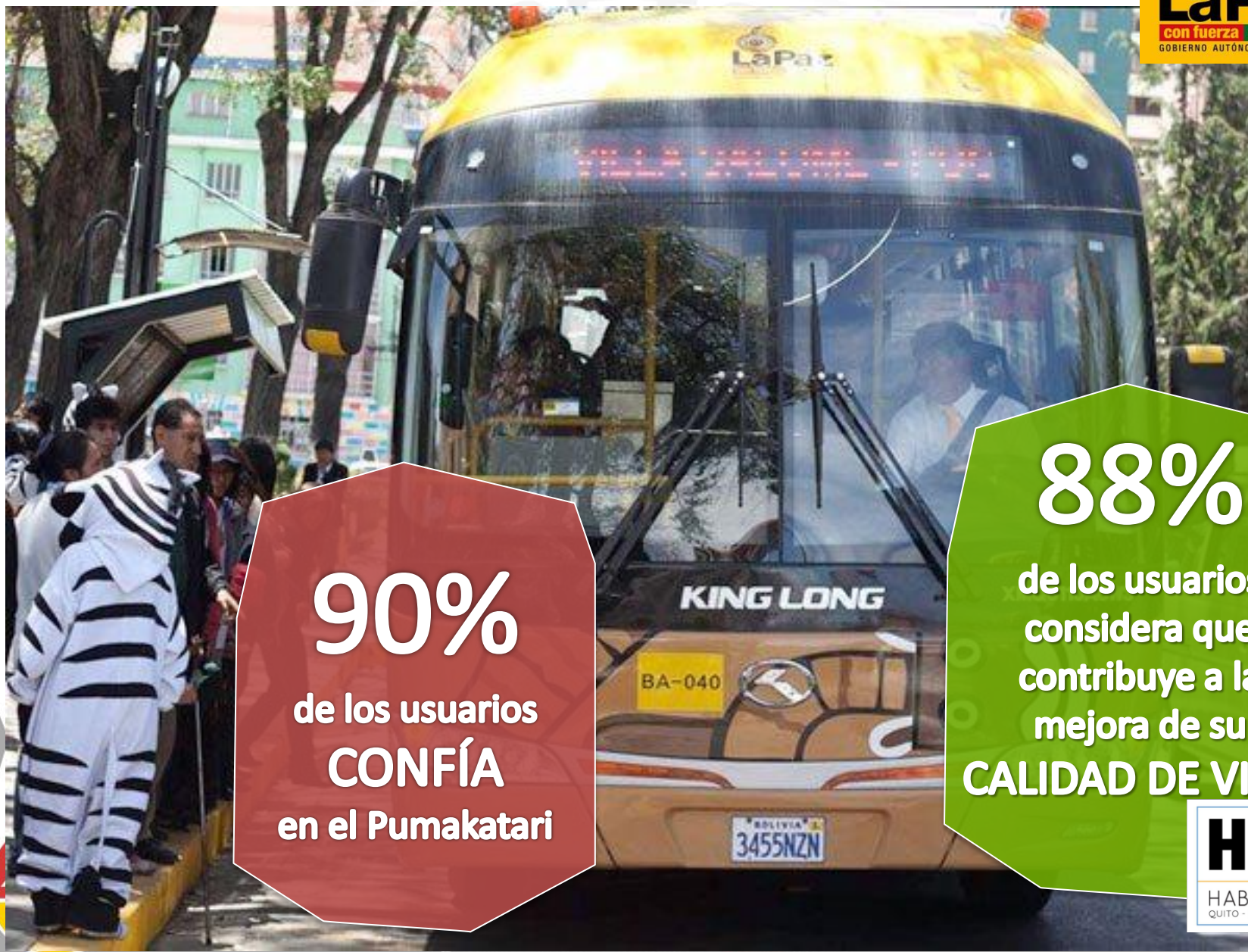
75%

está satisfecho con la
**ILUMINACIÓN Y LIMPIEZA DE
LAS PARADAS.**

87%

está satisfecho con
**LA FACILIDAD PARA LLEGAR
A LAS PARADAS.**

4.- Logros Obtenidos



90%
de los usuarios
CONFÍA
en el Pumakatari

88%
de los usuarios
considera que
contribuye a la
mejora de su
CALIDAD DE VIDA.

4.- Logros Obtenidos

88%

satisfecho con los **VALORES**
que se inculcan dentro del bus.

76%

considera satisfactorio el
COMPORTAMIENTO de los
pasajeros dentro del bus.

4.- Logros Obtenidos



82%

Se encuentra muy satisfecho con la seguridad del bus con relación a accidentes de tránsito.

4.- Logros Obtenidos



83%

Se encuentra muy satisfecho con la exposición al ruido y percepción de contaminación del bus PumaKatari

La Paz
con fuerza con ñeq'e
GOBIERNO AUTÓNOMO MUNICIPAL



4.- Logros Obtenidos

- 48% de usuarios utiliza el bus **TODOS LOS DÍAS**.
- 54% utiliza el bus **DOS VECES AL DIA**

- 54% utiliza para ir a su **TRABAJO**
- 28% utiliza para ir a su lugar de **ESTUDIO**



4.- Logros Obtenidos

**MÁS DE 1,1
MILLONES**

de viajes se pagaron CON TARJETA
INTELIGENTE La Paz BUS

83%

de los usuarios considera que
tiene una **CALIDAD DE SERVICIO
ADECUADA A LA TARIFA DEL PK**



4.- Logros Obtenidos



DE LOS USUARIOS CON TARJETA INTELIGENTE

✓ 68% son de tarifa regular.

✓ 32% son de tarifa preferencial.

4.- Logros Obtenidos

SERVICIO DE ATENCIÓN AL
CIUDADANO:

24/7

MAS DE 64 MIL
LLAMADAS RECIBIDAS
HASTA EL 2016

- 95% CONSULTAS
- 4% RECLAMOS
- 1% SUGERENCIAS

4.- Logros Obtenidos

PUMAKATARI Bimodal
**MAS DE 3600 BICICLETAS
TRANSPORTADAS**



60%

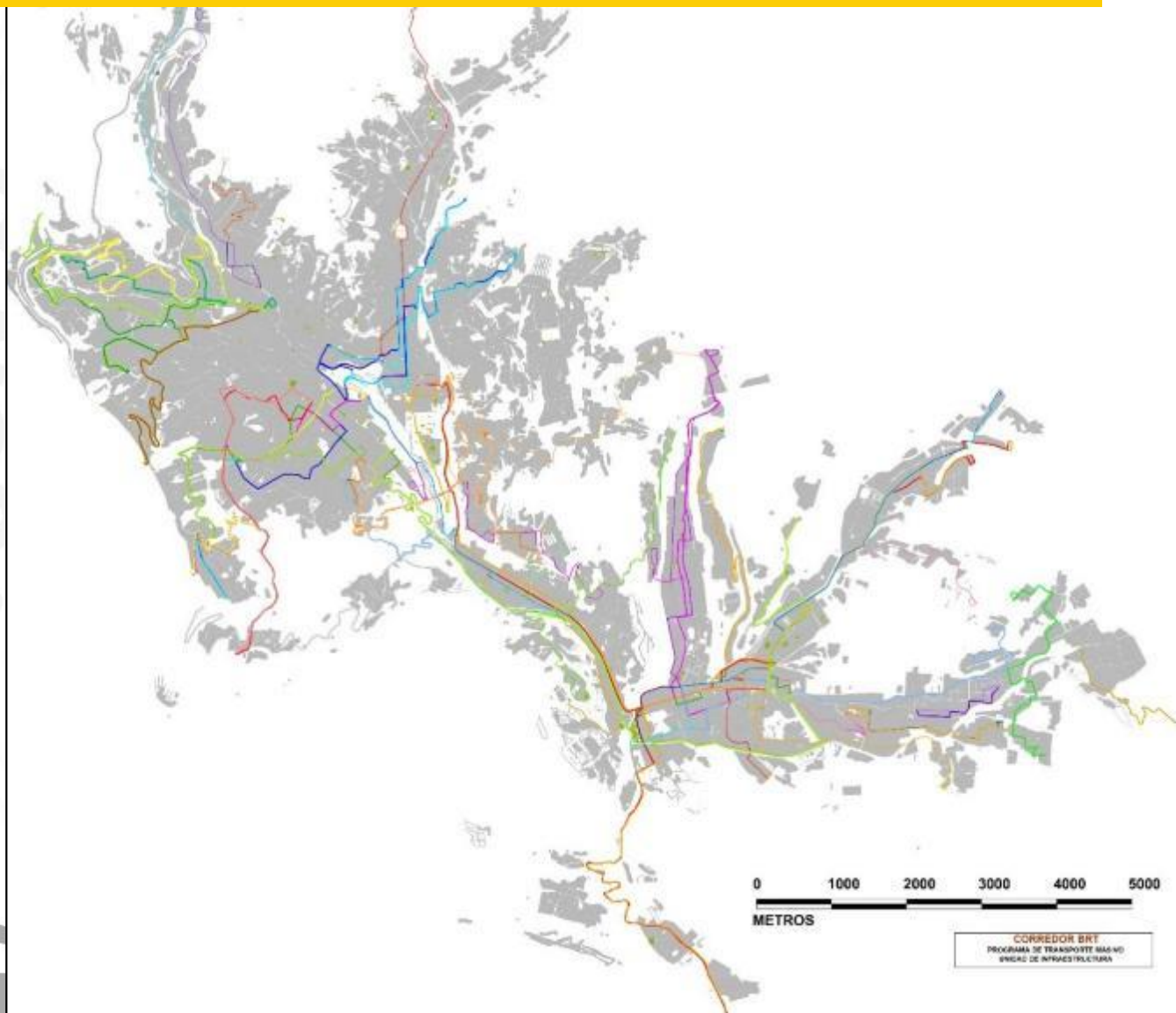
Califica como **MUY BUENO**
el servicio de transporte de
bicicletas.



HABITAT III
QUITO - OCTOBER 2016

5.- RUTAS ALIMENTADORAS Y SUB ALIMENTADORAS

Cotahuma	1	Llojeta	Plaza San Pedro
	2	Las Antenas	PUC
	3	Patio Inkallojeta	PUC
	4	Alto Tacagua	Plaza Abaroa
Max Paredes	5	9 de abril	Plaza alonso de Mendoza
	6	Alto Tejar	Plaza alonso de Mendoza
	7	Alto la Portada	Plaza alonso de Mendoza
	8	Naciones Unidas-República	Plaza alonso de Mendoza
	9	Naciones Unidas	Alonso de Mendoza
	10	San Martín	Alonso de Mendoza
Periférica	11	Limanipata	Terminal
	12	Periférica	Terminal
	13	vino tinto	Terminal
	14	Rosasani	Obelisco
	15	Kalajahuira	PUC
San Antonio	16	San Simón	Plaza Camacho
	17	Pacasa	PUC
	18	kupini	Plaza del Estadium
	19	Callapa	Plaza del Estadium
	20	Alto Obrajes	Plaza Avaroa
Sur	21	Alto Següencoma	Caliri
	22	Bajo seguencoma	Plaza San Martín (Triangular)
	23	Irpavi II	C. 19 Av. Ballivián
	24	c.23 de Marzo (Achumani)	El Pedregal
	25	c.23 de Marzo (Achumani)	Plaza Abaroa
	26	Kellumani	PUC
	27	Huayllani	Plaza San Martín (Triangular)
	28	Los Rosales	Mallasa
	29	Condores Lakota	Laguna Cota Cota
	30	c. 23 Ballivián	Auquisamaña
	31	El Pedregal	Laguna Cota Cota
	32	El Pedregal	Huancané
	33	Av del escultor	Av. Muñoz Reyes c.35
	34	Coqueni	Plaza España
	35	Ovejuyo	c.63 DefensoresdelChaco
	37	Alto Obrajes	Calle 12 Obrajes
	38	Peña Azul	Irpavi
	39	Irpavi II	PUC
	Mallasa	36	Jupapina
Cotahuma	40	PASANKERI	SAN PEDRO



4.- En Curso



INTEGRACIÓN

Firma de Convenio
Intergubernativo con la ciudad de
El Alto

4.- En Curso



INTEGRACIÓN

Firma de Convenio
Intergubernativo con “Mi
Teleférico”



4.- En Curso



INTEGRACIÓN

Firma de Acta de Entendimiento
Transporte Multimodal –
Transporte de Bicicletas



5.- BRT

El eje troncal de la ciudad tiene 27 kilómetros de largo, que unirá el Sur desde Chasquipampa hasta la Ceja de El Alto.

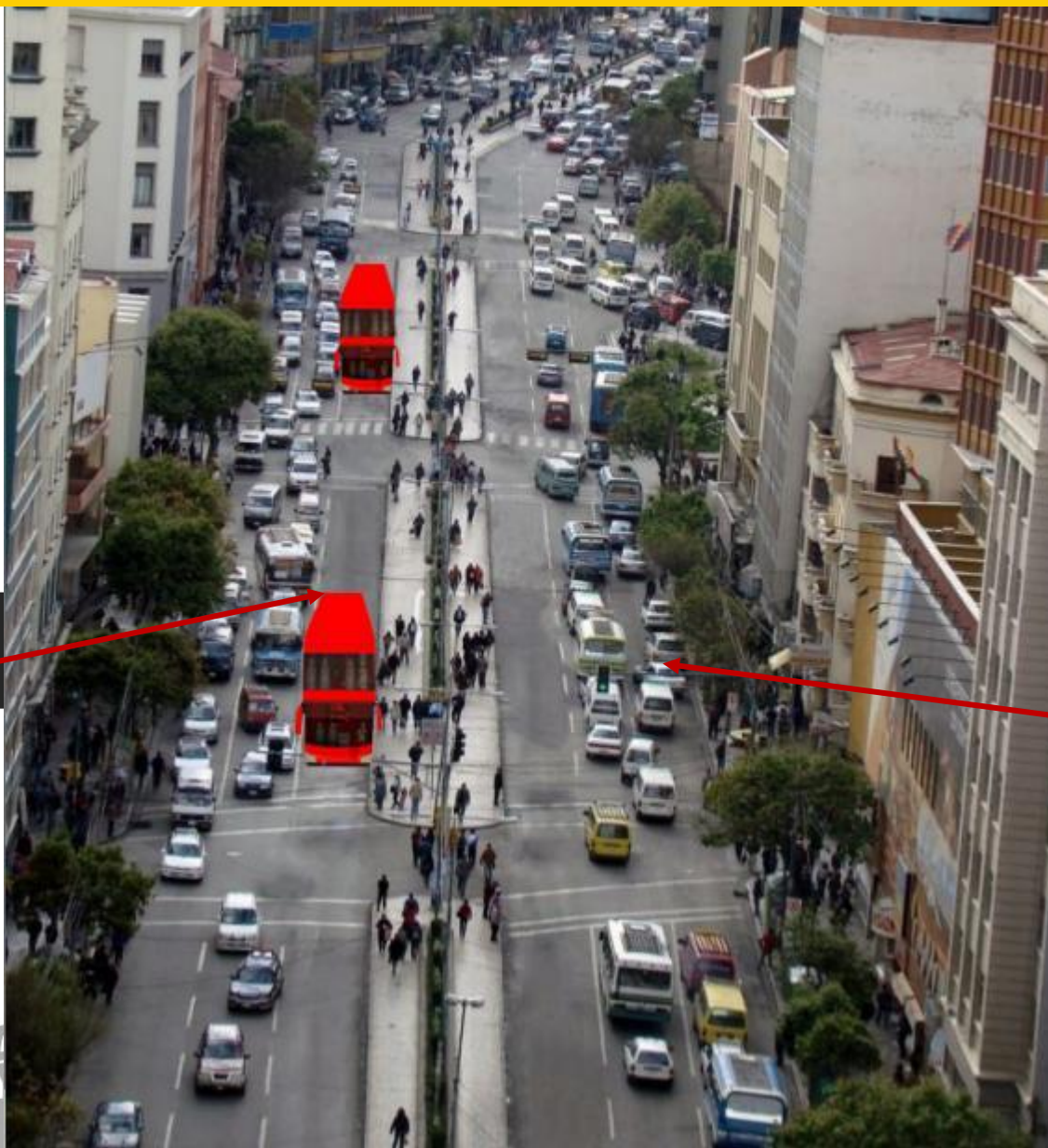
Se construirán Estaciones de embarque y desembarque de pasajeros

Los buses de alta capacidad transportarán hasta 140 pasajeros cada uno y en conjunto pueden transportar hasta 40.000 pasajeros en una hora

Contará con modernas Terminales de Transferencia donde los pasajeros podrán realizar transferencia a los buses alimentadores



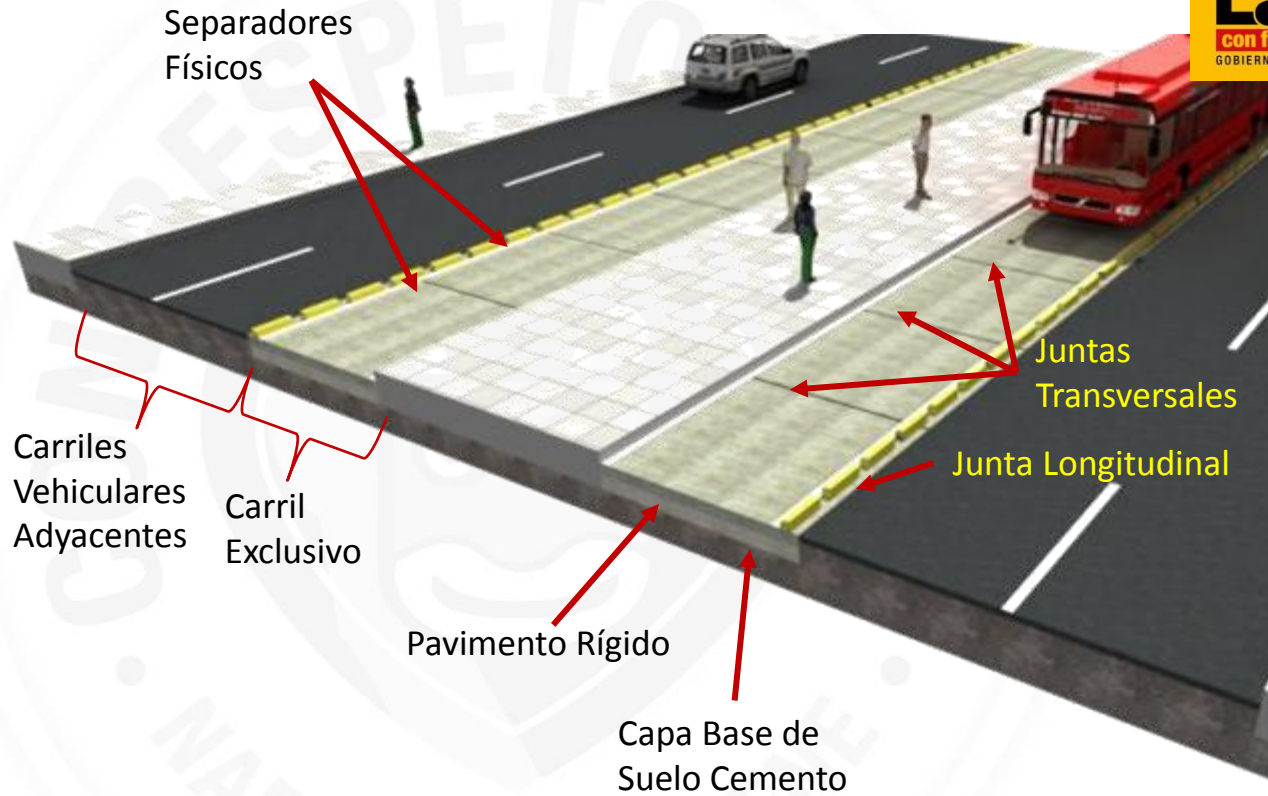
5.- BRT



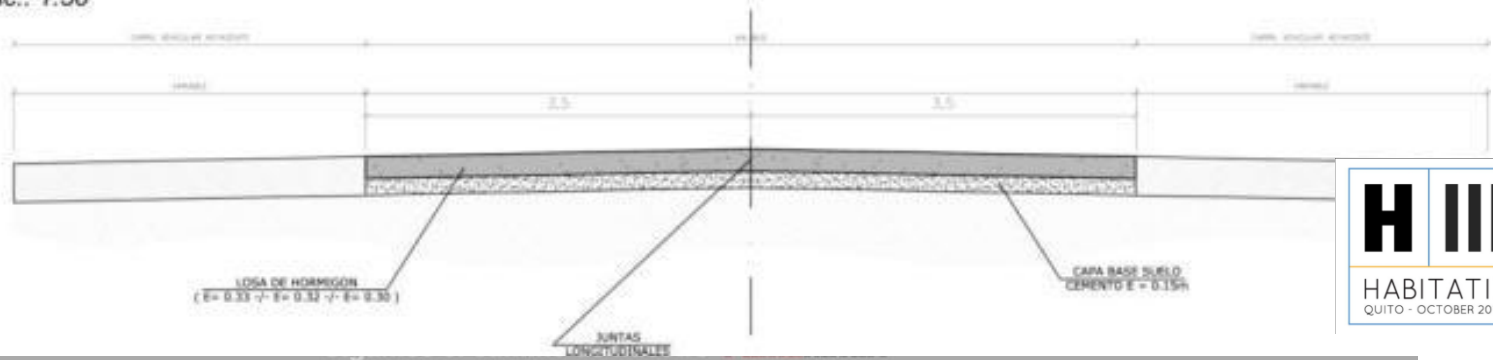
Corredor central
Carril exclusivo

Vías para el
transporte público
tradicional

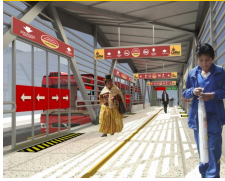
5.- BRT



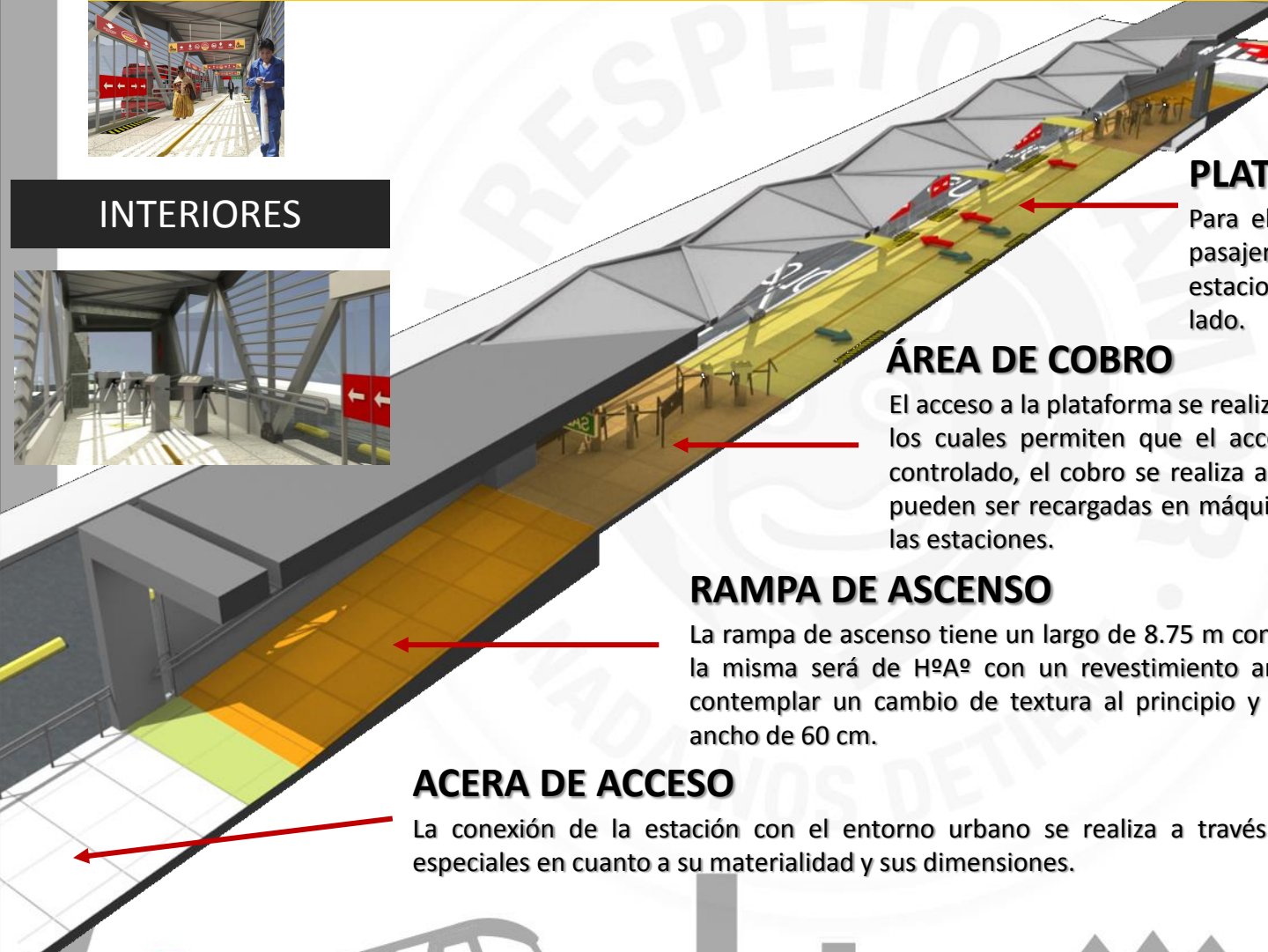
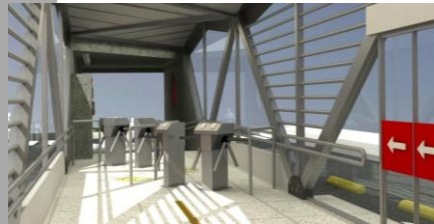
SECCIÓN TRANSVERSAL CARRILES EXCLUSIVOS JUNTOS
Esc.: 1:50



5.- BRT



INTERIORES



PLATAFORMA

Para el embarque y desembarque de los pasajeros, puede ser para el estacionamiento de uno o dos buses por lado.

ÁREA DE COBRO

El acceso a la plataforma se realiza a través de torniquetes, los cuales permiten que el acceso y salida de los pasajeros sea controlado, el cobro se realiza a través de tarjetas magnéticas que pueden ser recargadas en máquinas ubicadas al ingreso y salida de las estaciones.

RAMPA DE ASCENSO

La rampa de ascenso tiene un largo de 8.75 m con una pendiente del 8 %, la misma será de H²A⁹ con un revestimiento antideslizante, se deberá contemplar un cambio de textura al principio y al final de ésta con un ancho de 60 cm.

ACERA DE ACCESO

La conexión de la estación con el entorno urbano se realiza a través de aceras con características especiales en cuanto a su materialidad y sus dimensiones.



5.- BRT

AV. ARCE – PLAZA BOLIVIA



AV. MCAL. SANTA CRUZ

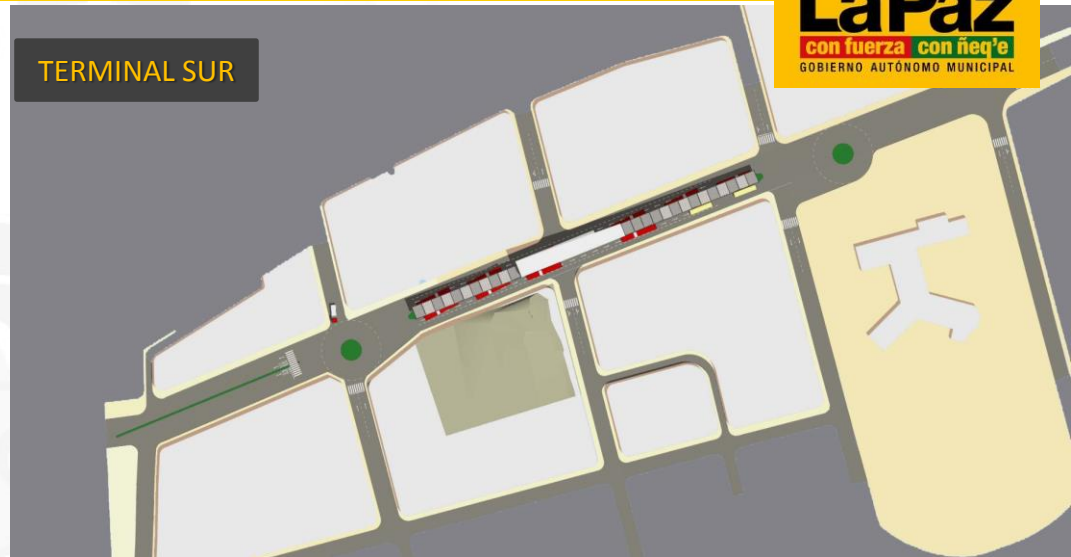


5.- BRT

PLAZA DEL
BICENTENARIO



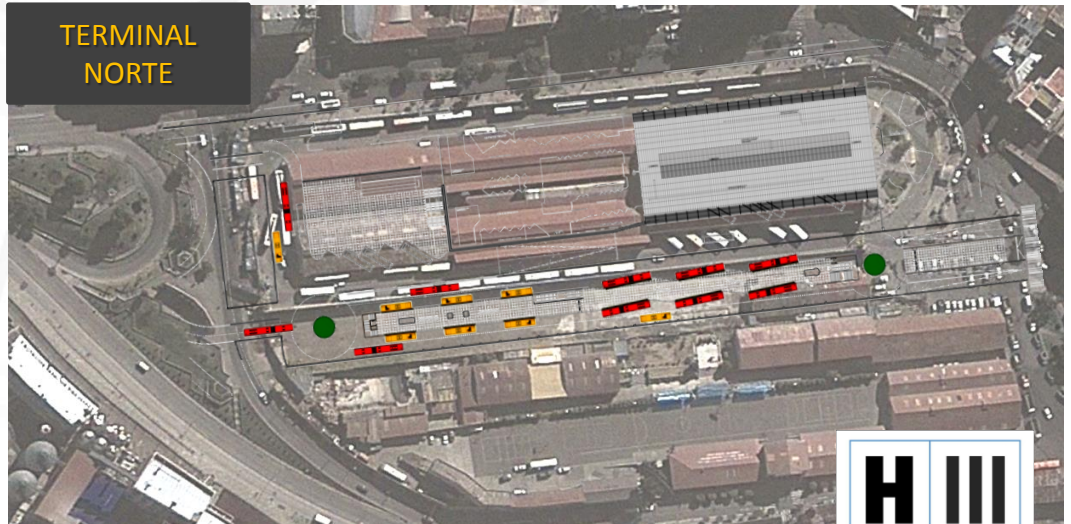
TERMINAL SUR



PLAZA MAYOR SAN
FRANCISCO



TERMINAL
NORTE



CON RESPETO Y AMOR.
NADA NOS DETIENE.



GRACIAS...



Sigamos el camino de nuestro **Pumakatari**